

# Osiguranje odgovornosti

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo:  
**Triglav osiguranje d.d.**

Proizvod: **Osiguranje od profesionalne odgovornosti posrednika u prometu nekretninama**

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

### Vrsta osiguranja

Osiguratelj jamči za odštetne zahtjeve naručitelja usluga koji su posljedica stručne pogreške osiguranika pri obavljanju djelatnosti posrednika u prometu nekretninama a za koje isti odgovara na temelju zakona.



### Pokriće osiguranja

- ✓ Osiguratelj jamči za odštetne zahtjeve naručitelja usluga koji su posljedica stručne pogreške osiguranika pri obavljanju djelatnosti posrednika u prometu nekretninama a za koje isti odgovara na temelju zakona.



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Štete koje prema ugovoru ili prema posebnom dogovoru prelaze opseg obveza, koji izvire iz pravnih propisa o odgovornost.
- ✗ Štete koje su posljedica ozljeđivanja osoba ili oštećenja stvari;
- ✗ Štete koje nastanu zbog kršenja zadanih rokova;
- ✗ Štete ako osiguranik ili kod njega zaposlene osobe stručnu pogrešku prouzroče namjerno ili s krajnjom nepažnjom.
- ✗ Štete koji su posljedica stručnih pogrešaka, nastalih za vrijeme kad osiguranik ili osobe koje za njega obavljaju posao, nisu imale odgovarajuću registraciju odnosno dozvolu za obavljanje djelatnosti;
- ✗ Štete zbog namjernog kršenja zakona i drugih propisa, uputa i uvjeta naručitelja ili namjernog kršenja ugovornih obveza od strane osiguranika;
- ✗ Štete zbog prijevare i ostalih kaznenih radnji;
- ✗ Štete zbog prinude i prijetnje;
- ✗ Štete zbog kazne (globe) koju je dužan platiti naručitelj ili osiguranik;
- ✗ Štete zbog svih vrsta odšteta koje nemaju svrhu popravljanja štete (kaznene odštete);
- ✗ Štete zbog nestanka podataka ili dokumenata (pisanih, tiskanih)
- ✗ Šteta koja je nastala osiguraniku i partnerima, ako u društvu imaju poslovni udio iznad 25 % ili imaju, na temelju zakona ili akata društva, pravo odnosno mogućnost vođenja društva (većinski partneri), te obitelji osiguranika u slučaju da su kod njega zaposleni te obitelji većinskih partnera ako su zaposleni kod osiguranika čija profesionalna odgovornost je osigurana;
- ✗ Štete zbog neispunjerenja obveza naručitelja koje su određene ugovorom;
- ✗ Štete koje nastaju zbog prekoračenja ocjene visine troškova ili kamatnih stopa;
- ✗ Štete koje nastanu zbog plaćanja usluge;
- ✗ Šteta koja nastaje uz razumno predvidivu štetu u okviru obavljene usluge (posredne štete);
- ✗ Neimovinska štetu (kao na primjer zbog narušavanja ugleda ili dobrog glasa i sl.);
- ✗ Štete koje su posljedica nelikvidnosti ili nesolventnosti osiguranika;
- ✗ Štete koje su posljedica izvanrednih događaja, kao npr. rata, ratu građanskog rata i sličnih nemira, djelovanja ili prisutnosti prirodnih i elementarnih nepogoda, nuklearnog zračenja ili nuklearne kontaminacije;
- ✗ Štete koje nastanu na temelju neobavezognog savjetovanja osiguranika;
- ✗ Štete koje nastanu kao posljedica zloupotrebe povjerljivih informacija stranec od strane osiguranika i kod njega zaposlenih osoba;
- ✗ Štete koje je uzrokovala treća osoba kojoj je osiguranik omogućio obavljati djelatnost na temelju svoje dozvole za obavljenje djelatnosti (davanje na upotrebu pečata trećoj osobi i sl.).



### Ograničenja pokrića

- ❗ Iznos osiguranja, teritorijani limit pokrića, godišnji agregatni limit, sudjelovanje osiguranika u šteti kako je navedeno u ugovoru o osiguranju.
- ❗ Pokrivenost je ograničena u definicijama osiguranih rizika, koje su definirane u ugovoru o osiguranju.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Ukoliko nije drugačije dogovoren, osiguranje pokriva štete na području Republike Hrvatske.



## Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoren način.
- Pisanim putem obavijestiti osigуратеља о промјени osobног imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti osigуратељу sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti osigуратеља o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete, čim prije o tome obavijestiti osigуратеља i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od osigуратељa.
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe
- Pružiti osigуратељu sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Uvjetima osiguranja



## Kada i kako platiti osiguranje

Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili žiro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoren.



## Datum početka i završetka pokrića

Ukoliko nije drugačije ugovoren, pokriće počinje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tada plaćena premija ili prvi ugovoren obrok premije. Ukoliko je premija ili prvi ugovoren obrok premije plaćen nakon datuma koji je na polici naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje istekom 24-og sata onog dana kojeg je premija ili prvi ugovoren obrok premije plaćen.

Pokriće prestaje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici naveden kao istek osiguranja.



## Raskid ugovora

Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkaže pisanim putem. Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te ono u tom slučaju prestaje sa tim danom.

Ukoliko je osiguranje ugovoren na period duži od 5 godina, svaka stranka može pisanim putem otkazati takvo osiguranje nakon proteka 5 godina. U tom slučaju, osiguranje prestaje nakon 6 mjeseci nakon što je osiguranje otkazano (otkazni rok).