

TRIGLAV OSIGURANJE, D.D.  
ANTUNA HEINZA 4, 10000 ZAGREB

## **Posebni uvjeti za osiguranje odgovornosti zbog povlačenja proizvoda s tržišta**

### **1. članak – UVODNE ODREDBE**

(1) Osiguranje odgovornosti zbog povlačenja proizvoda s tržišta može se sklopiti samo u kombinaciji s osiguranjem proizvođačeve odgovornosti za proizvode.

(2) Na ovo osiguranje primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje proizvođačeve odgovornosti za proizvode, osim u dijelu koji uređuju ovi uvjeti.

(3) Ako osiguranje proizvođačeve odgovornosti za proizvode prestane vrijediti i ako nije drugačije dogovoreno, prestaje također i osiguranje odgovornosti zbog povlačenja proizvoda s tržišta.

### **2. članak - OSIGURANE OPASNOSTI**

(1) Osiguranje pokriva u opsegu koji određuje 4. članak ovih uvjeta odštetne zahtjeve za štetu koja nastane na temelju povlačenja proizvoda s tržišta koje se trebalo izvesti radi sprečavanja oštećenja ljudi zbog:

- 1) stvarnih ili vrlo vjerojatnih pogrešaka na proizvodima, odnosno
- 2) naredbi nadležnih državnih organa.

(2) Osiguranje jednakim opsegom također pokriva štetu koja nastane neposredno osiguraniku zbog povlačenja proizvoda s tržišta.

(3) Povlačenje s tržišta definira se kao poziv svim vlasnicima spornog proizvoda (krajnjim potrošačima, trgovcima na malo i na veliko) da ga više ne koriste i da ga vrate, unište ili bace. Povlačenjem se također smatra poziv potencijalnim kupcima da ne kupuju sporni proizvod. Povlačenje mogu pritom pokrenuti sljedeće osobe:

- 1) sam osiguranik,
  - 2) nadležno državno tijelo ili
  - 3) osiguranikov poslovni partner, odnosno neka druga osoba koja u svoje proizvode ugrađuje osiguranikove proizvode.
- (4) Za potrebe povlačenja proizvodima s greškom smatraju se oni proizvodi koje je proizveo, dostavio ili prodao osiguranik, kao i proizvodi drugih subjekata koji sadrže osiguranikove proizvode.

### **3. članak - NEOSIGURANE OPASNOSTI**

(1) Osiguratelj pored ograničenja i isključenja iz Općih uvjeta proizvođačeve odgovornosti za proizvode ne pokriva odštetne zahtjeve:

- 1) koji su povezani s proizvodima koji se u trenutku nastanka štetnog događaja već nalaze kod krajnjih kupaca li kod trgovaca na malo ili na veliko;
- 2) koji nisu nužni za sprečavanje oštećenja osoba;
- 3) za troškove koji nisu definirani u 4. članku ovih uvjeta, a posebno ne za posljedične štete kao na primjer štete zbog prekida rada, zaustavljanja proizvodnje ili izostajanja dobiti, štete zbog kazni i globa te svih vrsta kaznenih odšteta;
- 4) koje se odnose na proizvode u vlasništvu ili pod nadzorom osiguranika ili bilo koje po toj polici osigurane osobe, iako su pošiljke jednakih proizvoda već dane u prodaju;
- 5) koje nastaju pri povlačenju proizvoda čije karakteristike, rad i uporaba nisu bili propisno testirani i objašnjeni u skladu s posljednjim tehnološkim dostignućima;

6) koje su posljedica povlačenja motornih vozila, plovila i letjelica ili sastavnih dijelova i dodataka koji su namijenjeni za uporabu u motornim vozilima, plovilima ili letjelicama.

(2) Osiguranje također ne pokriva:

1) štete na samom proizvodu koji je izradio i u promet stavio osiguranik, odnosno troškove dostave proizvoda ili komponente bez greške, uključujući transportne troškove od osiguranika do originalnog mjesta dostave, osim u slučaju i u opsegu koji su određeni u 4. članku;

2) štete na drugim proizvodima u koje je ugrađen proizvod osiguranika, osim u slučaju i u opsegu koji su određeni u 4. članku.

#### **4. članak - PREDMET OSIGURANJA**

(1) Predmet osiguranja su troškovi koji su nužno potrebni za povlačenje proizvoda s tržišta sa svrhom sprečavanja nastanka opasnih situacija. Ako se rizik može spriječiti na više različitih načina, osiguranje pokriva samo troškove najekonomičnijeg rješenja.

(2) Predmet osiguranja su sljedeći troškovi:

1) troškovi obavještanja krajnjih korisnika te trgovaca na veliko i malo, uključujući troškove obavještanja preko javnih medija;

2) troškovi sortiranja proizvoda koji su povučeni s tržišta;

3) transportni troškovi koji su potrebni za povrat proizvoda;

4) troškovi pregledavanja povučenih proizvoda s ciljem određivanja koji proizvodi zaista imaju grešku, a za koje proizvode je potrebno pokrenuti mjere za sprečavanje nastanka opasnih situacija. Pregledavanje uključuje također nužno sortiranje, izlučivanje i ponovno pakiranje proizvoda.

Ako se utvrdi da postoji velika vjerojatnost da troškovi pregledavanja povučenih proizvoda zajedno s troškovima koji su pokriveni točkama 5) do 9) ovog članka nadilaze vrijednost troškova koji su pokriveni točkama 5) do 9), uz pretpostavku da su svi povučeni proizvodi s greškom, osiguranje pokriva samo troškove prema točkama 5) do 9) ovog članka. Ako se greška na proizvodu može dokazati samo na način da se proizvod uništi, onda se greška ne treba dokazivati;

5) troškovi privremenog skladištenja povučenih proizvoda, ali najduže u trajanju 3 mjeseca;

6) troškovi zamjene kompletnog proizvoda s greškom koji je sastavni dio drugih stvari ili komponente s greškom koja je ugrađena u osiguranikov proizvod, tj. troškovi uklanjanja i rastavljanja proizvoda ili komponenti s greškom te sastavljanja, instaliranja i montiranja proizvoda ili komponenti bez greške. Osiguranje ne pokriva troškove dostave novog proizvoda ili komponente bez greške.

Troškovi zamjene komponente s greškom pokrivaju se samo ako se sprečavanje rizika ne može postići na ekonomičniji način dostavom novog proizvoda ili zamjenom proizvoda bez greške;

7) troškovi popravka proizvoda s greškom, ali samo u slučaju ako se sprečavanje rizika ne može postići na ekonomičniji način dostavom novog proizvoda ili zamjenom proizvoda bez greške;

8) transportni troškovi proizvoda ili komponente bez greške, kao što je definirano u točki 6) ili proizvoda drugih osoba koji sadržavaju proizvođačeve proizvode, no bez transportnih troškova od proizvođača do krajnjeg prodavača. U slučaju da su transportni troškovi direktnog prijevoza od osiguranika, odnosno drugih osoba koje proizvode konačan proizvod u koji je ugrađen osiguranikov proizvod do mjesta sprečavanja opasnosti manji od transportnih troškova od krajnjeg prodavača do mjesta sprečavanja opasnosti, osiguravatelj plaća samo troškove direktnog prijevoza;

9) troškovi odvoza na otpad odnosno na nadzirano uništenje.

#### **5. članak –SVOTA OSIGURANJA**

(1) Jamstvo osiguratelja za pojedini slučaj osiguranja određeno je visinom dogovorene svote osiguranja.

(2) Svota osiguranja za osiguranje odgovornosti zbog povlačenja proizvoda s tržišta ne smije biti viša od svote osiguranja za osiguranje proizvođačeve odgovornosti za proizvode.

(3) Osiguratelj u svim štetnim događajima u jednoj godini isplaćuje skupne odštete koje mogu iznositi najviše dogovorenu vrijednost svote osiguranja (godišnji agregat), ako u polici osiguranja nije drugačije određeno.

(4) U slučaju isplate godišnjeg agregata osiguranje je moguće nastaviti samo ako je to posebno dogovoreno. U tom slučaju premija se određuje zasebno.

#### **6. članak - OSIGURANI SLUČAJ**

(1) Smatra se da je osigurani slučaj nastao u trenutku kada je proizvođač, njegov zakonski zastupnik ili osiguranikov poslovni partner, odnosno neka druga osoba koja u svoje proizvode ugrađuje osiguranikove proizvode, zbog sprečavanja opasnosti oštećenja osoba izveo/izvela povlačenje proizvoda s tržišta, odnosno kada je zbog istog uzroka proizvode s tržišta povuklo neko nadležno državno tijelo. Osiguranik mora o tome neodgodivo obavijestiti osiguravatelja.

(2) Sva povlačenja proizvoda koja proizlaze od istog uzroka, odnosno koja su posljedica dostave proizvoda s istom greškom, odnosno s nedovoljnom sigurnosti, smatraju se jednim osiguranim slučajem koji je nastao kada je izvedeno prvo povlačenje proizvoda te vrste bez obzira na to kada su pojedina povlačenja zaista nastala.

#### **7. članak - VREMENSKO OGRANIČENJE OSIGURANJA**

(1) Osiguratelj snosi odgovornost samo ako je do povlačenja došlo u trenutku trajanja osiguranja, ali najviše u roku tri godine od dana kada je proizvod s greškom, odnosno proizvod koji nije siguran za uporabu, stavljen u promet krajnjem korisniku i ako osiguranik nije bio upoznat s greškom i ako šteta nije istovremeno pokrivena drugom policom osiguranja koju ima ili je imao osiguranik.

(2) Ako je posebno dogovoreno i ako je plaćena dodatna premija, osiguratelj također snosi u skladu s odredbama prvog stavka ovog članka obvezu ako je do povlačenja došlo u roku duljem od tri godine od dana kada je proizvod stavljen u promet, ali povlačenje svakako mora biti učinjeno u roku od najviše pet godina od dana kada je proizvod stavljen u promet.

#### **8. članak - OSIGURANO MJESTO**

Osiguratelj ima obvezu samo ako je do povlačenja došlo u Europi, osim ako nije drugačije regulirano u polici osiguranja.

#### **9. članak – OSIGURNINA**

(1) Osigurnina koju je osiguratelj dužan isplatiti je šteta utvrđena prema odredbama ovih uvjeta o osiguranju i ograničena visinom osigurane svote.

(2) Osiguranik u svakom osiguranom slučaju sudjeluje odbitnom franšizom u visini od 10% od vrijednosti štete, ali ne manje od 1.087,69 EUR (7.600,00 HRK\*), ako u polici osiguranja nije drugačije navedeno.

*Za provođenje nadzora nad osigurateljem nadležna je Hrvatska agencija za i nadzor finansijskih usluga (HANFA). Ovi posebni uvjeti s oznakom PG-oiz-oit/14-02-hr, primjenjuju se od kolovoza 2022.*

*\*Za preračunavanje je primijenjen službeni fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK.*