

Opći uvjeti za osiguranje od profesionalne odgovornosti

Izrazi u ovim uvjetima znače:

- **osiguratelj**
Triglav osiguranje d.d., s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju
- **ugovaratelj osiguranja**
osoba koja sklopi ugovor o osiguranju;
- **osiguranik**
osoba čiji interes je osiguran. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik ista su osoba, osim kod osiguranja za tuđi račun;
- **polica**
isprava o ugovoru o osiguranju;
- **premija osiguranja**
iznos koji ugovaratelj plaća osiguratelju (u nastavku: premija);
- **osigurnina**
iznos koji plaća osiguratelj prema sklopljenom ugovoru o osiguranju;
- **stručna pogreška**
pogreška osiguranika koja nastane pri obavljanju profesionalne dužnosti iz njegove struke;
- **krajnja nepažnja**
zanemarivanje pažnje i brižljivosti koja se očekuje od svakog stručnjaka.

1. članak - OSIGURANE OPASNOSTI

Osiguratelj jamči za odštetne zahtjeve naručitelja usluga koji su posljedica stručne pogreške osiguranika pri obavljanju registrirane djelatnosti te za njih odgovara na temelju zakona.

2. članak - NEOSIGURANE OPASNOSTI

Osiguratelj ne jamči za odštetne zahtjeve:

- 1) koji prema ugovoru ili prema posebnom dogovoru prelaze opseg obveza, koji izvire iz pravnih propisa o odgovornosti
- 2) koji su posljedica ozljeđivanja osoba ili oštećenja stvari;
- 3) za štete koje nastanu zbog kršenja zadanih rokova;
- 4) ako osiguranik ili kod njega zaposlene osobe stručnu pogrešku prouzroče namjerno ili s krajnjom nepažnjom;
- 5) koji su posljedica stručnih pogrešaka, nastalih za vrijeme kad osiguranik ili osobe koje za njega obavljaju posao, nisu imale odgovarajuću registraciju odnosno dozvolu za obavljanje djelatnosti;
- 6) zbog namjernog kršenja zakona i drugih propisa, uputa i uvjeta naručitelja ili namjernog kršenja ugovornih obveza od strane osiguranika;
- 7) zbog prijevare i ostalih kaznenih radnji;
- 8) zbog prinude i prijetnje;
- 9) zbog kazne (globe) koju je dužan platiti naručitelj ili osiguranik;
- 10) zbog svih vrsta odšteta koje nemaju svrhu popravljivanja štete (kaznene odštete);
- 11) zbog nestanka podataka ili dokumenata (pisanih, tiskanih ili elektronsko spremljenih) koji su osiguraniku bili povjereni u pohranu;
- 12) zbog štete koja je nastala osiguraniku i partnerima, ako u društvu imaju poslovni udio iznad 25 % ili imaju, na temelju zakona ili akata društva, pravo odnosno mogućnost vođenja društva (većinski partneri), te obitelji osiguranika u slučaju da su kod njega zaposleni te obitelji većinskih partnera ako su zaposleni kod osiguranika čija profesionalna odgovornost je osigurana;
- 13) zbog neispunjenja obveza naručitelja koje su određene ugovorom
- 14) za štete koje nastaju zbog prekoračenja ocjene visine troškova ili kamatnih stopa;
- 15) za štete koje nastanu zbog plaćanja usluge;
- 16) za štetu koja nastaje uz razumno predvidivu štetu u okviru obavljene usluge (posredne štete);
- 17) za neimovinsku štetu (kao na primjer zbog narušavanja ugleda ili dobrog glasa i sl.);
- 18) koji su posljedica nelikvidnosti ili nesolventnosti osiguranika;

- 19) koji su posljedica izvanrednih događaja, kao npr. rata, ratu sličnih događaja i nesnošljivosti, političkih sukoba, terorizma, građanskog rata i sličnih nemira, djelovanja ili prisutnosti prirodnih i elementarnih nepogoda, nuklearnog zračenja ili nuklearne kontaminacije.

3. članak - OSIGURNINA

Jamstvo osiguratelja za pojedinačni osigurani slučaj određeno je visinom ugovorene osigurnine.

4. članak - OSIGURANI SLUČAJ

- (1) Osiguratelj jamči za odštetne zahtjeve koje su naručitelj usluga prvi puta postavili prema osiguraniku za vrijeme trajanja osiguranja, odnosno, ako je posebno ugovoreno, i u produženom razdoblju podnošenja odštetnih zahtjeva, koji su bili prijavljeni osiguratelju odmah čim je to bilo moguće ali najkasnije u roku od 30 dana nakon što je protiv osiguranika postavljen odštetni zahtjev te odštetni zahtjevi koji proizlaze iz stručne pogreške osiguranika koja je nastala za vrijeme trajanja osiguranja a istovremeno šteta nije pokrivena po nekoj drugoj polici osiguranja koju ima, odnosno koju je imao sklopljenu osiguranik.
- (2) Odštetnim zahtjevom se smatra:
 - 1) bilo kakav sudski, ovršni ili arbitražni postupak, pokrenut protiv osiguranika ili osiguratelja na temelju kojeg bi osiguranik mogao biti proglašen odgovornim za nastalu štetu;
 - 2) bilo kakva pismena obavijest naručitelja usluge osiguraniku ili osiguratelju o tome, da smatra, da je zbog stručne pogreške kod obavljanja registrirane djelatnosti osiguranik odgovoran za nastalu štetu.
- (3) Ako iz istog čina, propusta ili pogreške osiguranika izvire više odštetnih zahtjeva, smatra se, da je nastao jedan osigurani slučaj bez obzira na broj oštećenih odnosno odštetnih zahtjeva. Pod vremenom nastanka osiguranog slučaja smatra se vrijeme prvog poznatog odštetnog zahtjeva. Smatra se, da je nastao jedan osigurani slučaj i ako postoji više odštetnih zahtjeva koji su posljedica više stručnih pogrešaka koje je moguće pripisati istim okolnostima i koje je moguće povezati s pravnog, gospodarskog ili vremenskog stajališta.
- (4) Produženo razdoblje uvažavanja odštetnih zahtjeva:
 - 1) u slučaju prekida ili neobnavljanja osiguranja od strane osiguranika ili osiguratelja, ugovaratelj ili osiguranik mogu u roku 30 dana od prestanka osiguranja s uplatom dodatne premije produžiti razdoblje u kojem je moguće uvažavati odštetne zahtjeve u skladu s odredbom iz (1) i (2) stavka ovog članka;
 - 2) ako je do prekida ili neobnavljanja osiguranja došlo zbog neplaćanja premije, ugovaratelj i osiguranik gube pravo na produženo razdoblje uvažavanja odštetnih zahtjeva.
- (5) Ako je stručna pogreška nastala zbog osiguranikovog propusta da nešto učini (nečinjenjem), smatra se da je pogreška nastala zadnji dan kad je radnju trebalo poduzeti kako ne bi došlo do štete.

5. članak - MJESTO OSIGURANJA

Osiguratelj jamči samo za one osigurane slučajeve do kojih je došlo pri obavljanju registrirane djelatnosti osiguranika u Republici Hrvatskoj, ako nije drukčije ugovoreno.

6. članak - OBVEZA OSIGURATELJA (naknada iz osiguranja)

- (1) Obveza osiguratelja je naknada štete utvrđena po odredbama ovih osigurateljnih uvjeta i ograničena visinom osigurnine.
- (2) Sudjelovanje osiguranika kod svake štete iznosi 10 % (franšiza) od svih sastavnih dijelova davanja osiguratelja, a to je najmanje iznos naveden u ispravi o osiguranju ako nije drukčije ugovoreno.

- (3) Ako osiguranik ima sklopljeno kolektivno osiguranje od profesionalne odgovornosti preko komore odnosno interesnih udruženja i dodatno individualno osiguranje od profesionalne odgovornosti, tada se kod osiguranog slučaja isplaćuje odšteta na temelju kolektivnog osiguranja profesionalne odgovornosti.
Iz individualnog osiguranja profesionalne odgovornosti osiguranika, odšteta se isplaćuje onda kad pokriće nakon prvog osiguranja nije bilo dovoljno i to u visini iznosa nepokrivenog dijela štete.
- (4) Ako osiguranik izvodi uslugu naručitelju zajedno s ostalim izvođačima (suizvođenje usluge), davanje osiguratelja se smanjuje u razmjeru između osigurnine osiguranika koja je ugovorena na polici i ukupne osigurnine koja za istu opasnost proizlazi iz ugovora o osiguranju osiguranika i ostalih suizvođača.

7. članak - OPASNE OKOLNOSTI

- (1) Pri sklapanju ugovora o osiguranju, ugovaratelj je dužan osiguratelju prijaviti sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika i koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- (2) Prilikom svake promjene okolnosti za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, koja može biti značajna za ocjenu rizika, ugovaratelj osiguranja je dužan odmah obavijestiti osiguratelja.
- (3) Ugovaratelj osiguranja i osiguranik su po potrebi dužni omogućiti osiguratelju pregled i reviziju rizika.

8. članak - SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju sklopljen je na osnovu pismene ponude osiguranika.
- (2) Osiguratelj može po primitku ponude zahtijevati dopunu ili pojašnjenja. Smatra se da je ponuda stigla osiguratelju kad je osiguratelj zaprimio zahtijevane dopune ili pojašnjenja.
- (3) Odredbe o sklapanju ugovora o osiguranju koriste se i kada se promijeni postojeći ugovor o osiguranju, osim u slučaju izmjene uvjeta o osiguranju ili premijskog cjenika.

9. članak - POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju započinje istekom dana, koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena prva premija, odnosno istekom dana u kojem je premija plaćena, ako nije drugačije dogovoreno.
- (2) Obveza osiguratelja prestaje istekom dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja. Ako je u ugovoru o osiguranju naveden samo početak osiguranja tada se osiguranje nastavlja iz godine u godinu dokle god ga neka od ugovornih strana ne otkáže. Otkaz mora biti učinjen najmanje 3 mjeseca prije kraja tekuće osigurateljne godine.
- (3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 3 godine svaka stranka može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od 6 mjeseci izjaviti drugoj stranci da otkazuje ugovor, te o tome pismeno obavijestiti drugu stranu.

10. članak - PLAĆANJE PREMIJE

- (1) Prvi obrok ili cjelokupnu godišnju premiju ugovaratelj osiguranja mora platiti prilikom sklapanja ugovora, a slijedeće broke odnosno premije prvi dan svake osigurateljne godine.
Kod plaćanja premije na temelju računa ili drugog dokumenta gdje se obično određuje rok plaćanja, također vrijedi dogovor o tome da prvi obrok premije treba platiti kod sklapanja ugovora o osiguranju.
- (2) Ako je ugovoreno da se premija plaća u obrocima, prilikom nastanka osiguranog slučaja dospijevaju na naplatu svi obroci premije za tekuću osigurateljnu godinu.
Ako je ugovoreno da se premija plaća u obrocima, ali retroaktivno mogu se obračunati redovne kamate od iznosa premije, za koju je ugovoreno plaćanje uz odgodu. Ako obročna premija nije plaćena do dana dospijevanja mogu se obračunati zakonske zatezne kamate.
- (3) Ako je premija plaćena putem pošte kao vrijeme uplate uzima se dan kad je iznos premije pravilno uručen pošti. Ako je pak premija plaćena virmanom, kao vrijeme uplate uzima se dan kad nalog stigne u banku osiguratelja.
- (4) Ako je u pogledu ugovorenog vremena osiguranja za ugovor o osiguranju bila određena niža premija osiguranja, a osiguranje je iz bilo kojeg razloga prestalo važiti prije isteka tog vremena, osiguratelj ima pravo potraživati razliku do onog iznosa premije koji bi ugovaratelj osiguranja morao platiti, u slučaju da je ugovor bio zaključen samo za to vrijeme koliko je stvarno i trajao.

- (5) U slučaju prestanka važenja ugovora o osiguranju zbog neplaćene dospjele premije osiguranja, ugovaratelj osiguranja mora platiti premiju za neplaćeno vrijeme do dana prestanka valjanosti ugovora, odnosno cjelokupnu premiju za tekuću osigurateljnu godinu, ako je do dana prestanka važenja ugovora nastao osiguranik slučaj za kojeg osiguratelj mora platiti osigurninu.
- (6) Osiguraniku kod kojeg je omjer između likvidiranih šteta i uplaćene premije osiguranja (štetni rezultat) u protekle 3 osigurane godine iznosio više od 97,4 % premija osiguranja se za slijedeće razdoblje osiguranja povećava (malus) u postotku koji je jednak 75 % razlike između postignutog omjera i 97,4 %, s tim da povećanje ne može iznositi više od 300 %.
Omjer između likvidiranih šteta i uplaćene premije osiguranja po prijašnjem stavku utvrđuje se tako da se prethodno izvrši revalorizacija likvidiranih šteta i uplaćene premije osiguranja na temelju kretanja "indeksa potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj" u razdobljima od 01.10. svake prijašnje godine do 01.10. zadnje promatrane godine. Bez obzira na odredbe prve alineje ovog stavka, za osiguranike koji nisu osigurani tri godine ili više, kod izračuna omjera između likvidiranih šteta i uplaćene premije može se uzimati u obzir jednogodišnji, odnosno dvogodišnji rezultat.

11. članak - POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

- (1) Obveza osiguratelja, da isplati osigurninu, prestaje u slučaju ako ugovaratelj do dospelosti ne plati premiju osiguranja koja je dospjela nakon sklapanja ugovora, i ako to ne učini netko drugi tko je za to zainteresiran, i to u roku od trideset dana od dana kad je ugovaratelj osiguranja bilo uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavijesti o dospijeću premije pri čemu taj rok ne može isteći prije nego što istekne trideset dana od dospijevanja premije.
- (2) Osiguratelj može nakon isteka roka iz stavka (1) ovog članka, ako je ugovaratelj u zakašnjenju s plaćanjem premije koju treba platiti nakon sklapanja ugovora, odnosno druge i sljedećih premija, razvrgnuti ugovor o osiguranju bez otkaznog roka, s tim da razvrgnuće ugovora o osiguranju nastupa s istekom roka iz stavka (1) ovog članka i s prestankom osigurateljnog pokrića ako je ugovaratelj na to upozoren u preporučenom pismu s obavijesti o dospijeću premije i o prestanku osigurateljnog pokrića.
- (3) Ako ugovaratelj plati premiju nakon isteka roka iz (1) stavka ovog članka najkasnije u roku godinu dana od dospelosti premije, osiguratelj je dužan platiti odštetu ako nastupi osiguranik slučaj po isteku dvadesetčetvrtog sata poslije uplaćene premije i zakonskih zateznih kamata. Ako ugovaratelj premiju u tom roku ne uplati, ugovor o osiguranju prestaje vrijediti s istekom osigurateljne godine.

12. članak - POVRAT PREMIJE

- (1) Osiguratelj vraća dio premije za neiskorišteno vrijeme osiguranja ako je osigurana opasnost prestala postojati nakon sklapanja ugovora o osiguranju.
- (2) Ako je osigurana opasnost prestala postojati prije početkajamstva, osiguratelj vraća svu uplaćenu premiju.
- (3) U ostalim slučajevima prestanka ugovora o osiguranju prije kraja vremena za koje je uplaćena premija, osiguratelju pripada premija do onog dana do kojeg traje njeno jamstvo, ako nije drukčije ugovoreno.
- (4) Povrat premije na zahtjev osiguranika može se izvršiti na temelju dokaza o ispunjenju uvjeta za povrat premije.

13. članak - DUŽNOST OSIGURANIKA I UGOVARATELJA OSIGURANJA NAKON OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguranik (ugovaratelj osiguranja) mora osiguratelja obavijestiti o nastanku osiguranog slučaja bez odgađanja.
- (2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara, a u vezi s osiguranim slučajem, započet postupak zbog sumnje u počinjenje kaznenog djela ili je podignuta optužnica ili je donesena odluka u upravnom postupku, osiguranik mora o tome obavijestiti osiguratelja čak i ako je već prijavio nastanak štete.
Ako je protiv osiguranika postavljen odštetni zahtjev od strane trećih osoba, ili je protiv njega podnesena tužba za naknadu štete, osiguranik mora o tome bez odlaganja obavijestiti osiguratelja i dostaviti mu izvornike svih dokumenata koji sadrže te zahtjeve.
- (3) Osiguranik mora vođenje spora povjeriti osiguratelju i datipunomoć za zastupanje onoj osobi koju odredi osiguratelj.
- (4) Osiguranik mora obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju, zbog čega nije ovlašten odštetni zahtjev odbiti, a naročito ih ne smije priznati.

- (5) Ako osiguranik onemogućiti osiguratelju da odštete zahtjeve riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak odštete, kamate i troškove koji nastanu zbog toga.

14. članak - OBVEZE OSIGURATELJA

- (1) Osiguratelj je dužan, kod sklapanja ugovora o osiguranju, ugovaratelju predati važeće uvjete o osiguranju, kako opće tako i posebne, a koji su sastavni dio ugovora o osiguranju.
- (2) Osiguratelj je dužan proučiti odštete zahtjeve kako po osnovu tako i po visini i udovoljiti opravdanim zahtjevima kao i pobrinuti se za obranu ugovaratelja osiguranja pred neutemeljenim ili prekomjernim odštetnim zahtjevima.
- (3) Osiguratelj jamči za pravne troškove osiguranika i za štetu zbog pravnih troškova koji su dosuđeni oštećeniku samo onda kad parnicu od samoga početka vodi sam ili osoba koju on odredi, ali zajedno sa odštetom jedino do visine osigurnine.
- (4) Za troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku jamči osiguratelj samo u slučaju ako izričito pristane na branitelja i obveže se poravnati te troškove ali zajedno s odštetom jedino do visine osigurnine.

15. članak - POSTUPAK VJEŠTAČENJA I PRITUŽBENI POSTUPAK

- (1) Svaka ugovorna strana može zahtijevati da određene sporne činjenice utvrđuju vještaci.
- (2) Svaka strana imenuje vještaka između osoba koje sa strankama nisu u poslovnom odnosu. Imenovani vještaci prije početka rada imenuju trećeg vještaka koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci prvih dvaju vještaka različiti i jedino u granicama nužnih zaključaka.
- (3) Svaka ugovorna strana snosi troškove za vještaka kojeg je imenovala, a za trećeg vještaka snosi svaka strana polovicu troškova.
- (4) Zaključci vještaka obvezujući su za obje strane.
- (5) Protiv nagodbene ponude osiguratelja ili otklanjanja zahtjeva dozvoljena je pismena pritužba na pritužbenu komisiju osiguratelja koji je obrađivao zahtjev.
- (6) Osiguratelj obrađuje i pritužbe u kojima se ističe postupanje protivno poslovnom moralu.
- (7) Pritužba se podnosi kod poslovne jedinice osiguratelja kod koje je postupanje nastalo, te se obrađuje od strane pritužbene komisije osiguratelja.

16. članak - PROMJENA UVJETA OSIGURANJA ILI PREMIJSKOG CJENIKA

- (1) Ako osiguratelj promijeni uvjete osiguranja ili premijski cjenik, dužan je o promjeni obavijestiti ugovaratelja osiguranja, barem 60 dana prije isteka tekuće osigurateljne godine.
- (2) Ugovaratelj ima pravo da, u roku od 60 dana nakon prijema obavijesti, otkaže ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje vrijediti s istekom tekuće osigurateljne godine.
- (3) Ako ugovaratelj ne otkaže ugovor o osiguranju, isti će se s početkom nadolazeće godine uskladiti s novim uvjetima osiguranja ili novim premijskim cjenikom.

17. članak - PROMJENA ADRESE

- (1) Ugovaratelj osiguranja mora osiguratelja obavijestiti o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta ili promjeni svog imena, odnosno imena tvrtke u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja promijeni adresu stana, odnosno sjedište ili svoje ime odnosno ime tvrtke, a da o tome nije obavijestio osiguratelja, dovoljno je da osiguratelj pošalje obavijest koju mora dostaviti ugovaratelju osiguranja na adresu njegove posljednje poznate adrese ili sjedišta ili da je naslovi na posljednje poznato ime odnosno tvrtku.

18. članak - NAČIN OBAVJEŠTAVANJA

- (1) Sporazumi o sadržaju ugovora o osiguranju važeći su samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.
- (2) Sve obavijesti i izjave, što ih treba dati po odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti pisane.
- (3) Obavijest ili izjava dana je pravovremeno ako se prije isteka roka pošalje preporučenim pismom.
- (4) Izjava koju treba dati drugome vrijedi od trenutka kada je drugi primi.

19. članak - PRIMJENA ZAKONA

Za odnose između ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika na jednoj strani i osiguratelja na drugoj strani, u dijelu u kojem nisu uređeni ovim uvjetima vrijede odredbe Zakona o obveznim odnosima (ZOO).

20. članak - USLUGE OSIGURATELJA

- (1) Ugovaratelj mora za sve usluge koje posebno traži od osiguratelja, kao što su izdavanje duplikata police, vinkulacija i drugo, platiti prema cjeniku koji je važeći pri svakoj izvršenoj promjeni.
- (2) Osiguratelj će nadomjestiti izgublenu policu duplikatom tek onda kad primi pravomoćno sudsko rješenje kojim je nestala originalna polica proglašena nevažećom. Osiguratelj može odrediti da se izgubljena polica do određene visine iznosa osiguranja nadomjesti duplikatom i bez sudskog rješenja.

21. članak - IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Stranke su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, te korisnik osiguranja suglasni su da će o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem izvijestiti osiguratelja bez odgađanja. Obavijesti iz ovog stavka strane dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- (3) Osiguratelj će zaprimljeni prigovor iz stavka 2. ovog članka uputiti drugostupanjskoj komisiji. Drugostupanjska komisija osiguratelja sastoji se od dva člana od kojih je najmanje jedan diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanjske komisije dostavlja se podnositelju prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.
- (4) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora o osiguranju ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, uputit će se na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice, ali ne isključivo, pri Hrvatskoj gospodarskoj komori u Zagrebu ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca). Ukoliko ti sporovi ne budu riješeni mirenjem, stranke neće imati nikakvih obveza prema ovoj odredbi.
- (5) Ukoliko ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke su ovlaštene pokrenuti sudski postupak.

22. članak - NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- (1) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.
- (2) Po posebnom dogovoru sporove će rješavati Arbitraža kod Triglav osiguranja d.d. ili Medijacijski centar kod Hrvatskog ureda za osiguranje.

23. članak - MJERODAVNO PRAVO

Na ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom kada osiguranje pokriva rizike u Republici Hrvatskoj primijenit će se materijalno pravo Republike Hrvatske.

Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja

Sukladno odredbi članka 89. Zakona o osiguranju (Narodne novine br. 151/05) Triglav osiguranje d.d. kao osiguratelj prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima.

- (1) Tvrtka osiguratelja: Triglav osiguranje d.d.
Pravno-organizacijski oblik: dioničko društvo za osiguranje
Sjedište društva: Zagreb, Ulica Republike Austrije 1
Podružnica koja sklapa ugovor (ako sklapa podružnica)
- (2) Opći uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja, čiji je sastavni dio i ova Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja (dalje: Klauzula). Mjerodavno pravo utvrđeno je Ponudom/Policom osiguranja i pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula.
- (3) Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula.
- (4) Pravila i uvjeti za odstupanje od ugovora navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja čiji je sastavni dio ova Klauzula.
- (5) Visina premije osiguranja i način plaćanja navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja čiji je sastavni dio ova Klauzula. Porez na dodanu vrijednost (pdv) se ne obračunava, temeljem odredbe članka 11. Zakona o porezu na dodanu vrijednost.
- (6) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.
- (7) Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u roku iz prethodne točke. Ako osiguratelj u roku iz prethodne točke ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor o osiguranju sklopljen.
- (8) Način rješavanja sporova osiguranika, posebice izvansudsko rješavanje sporova navedeno je u priloženoj Ponudi /Polici osiguranja čiji je sastavni dio ova Klauzula.
- (9) Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga