

**TRIGLAV OSIGURANJE, D.D.**  
**ANTUNA HEINZA 4, 10000 ZAGREB**

## **Opći uvjeti osiguranja proizvođačeve odgovornosti za proizvode**

Izrazi u ovim uvjetima imaju sljedeće značenje:

◆ **Ugovaratelj osiguranja**

Osoba koja sklapa ugovor o osiguranju.

◆ **Osiguranik**

Osoba čiji je pravni interes osiguran. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik su ista osoba, osim kod osiguranja za tuđi račun.

◆ **Polica**

Isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

◆ **Premija osiguranja**

Iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća osiguravatelju (u nastavku teksta: premija).

◆ **Osigurnina**

Visina novčanog iznosa koji osiguratelj plaća u skladu s ugovorom o osiguranju.

### **1. članak – OSIGURANE OPASNOSTI**

(1) Osiguratelj jamči za odštetne zahtjeve zbog štete koja nastane kao posljedica naglog i iznenađujućeg štetnog događaja, a koju treće osobe ostvaruju u odnosu prema osiguraniku -na temelju proizvoda s greškom ili koji nisu sigurni za uporabu, a koje je proizveo osiguranik i stavio u promet (npr. nedostaci u materijalu od kojega je napravljen predmet, konstrukcijske greške ili nedostaci u uputama proizvođača za pravilnu uporabu predmeta) i za koje odgovara na temelju zakona;

-zbog radova ili usluga s nedostacima koje je osiguranik izveo na proizvodima, na temelju čega je nastala šteta koja ima sljedeće posljedice:

- 1) tjelesne ozljede, bolest ili smrt osobe (ozljeđivanje/šteta na osobama);
- 2) uništenje, oštećenje ili nestanak stvari (šteta na stvarima).

(2) U osiguranju je također uključena odgovornost osiguranika zbog štete koju su uzrokovale komponente ili sklopovi koje je osiguranik ugradio u svoje proizvode, a koje su proizvele i koje su mu dostavile druge osobe.

(3) Ovo osiguranje pokriva također potrebne i razumne troškove sporova i pravnih radnji te troškove istraživanja pojedinog štetnog događaja i obrane osiguranika koje je osiguranik izveo u dogovoru s osigurateljem u svezi sa štetom, a u cilju da se obrani od neopravdanih ili pretjeranih zahtjeva trećih osoba i kamata, sve u okviru ograničenja po pojedinoj polici osiguranja.

(4) Osiguranje od proizvođačeve odgovornosti za proizvode s greškom odnosi se na proizvode koji nisu stavljeni u promet prije početka neprekidnog trajanja razdoblja osiguranja pri Triglav osiguranju d.d. Ako je posebno dogovoreno i ako je plaćena dodatna premija osiguranja, osiguratelj također preuzima obvezu za proizvode s greškom koji su dani u promet prije početka neprekidnog trajanja razdoblja osiguranja pri Triglav osiguranju d.d.

(5) Osiguranje od proizvođačeve odgovornosti za neispravno obavljene usluge odnosi se na usluge koje je osiguranik izveo u okviru djelatnosti koja je navedena na polici osiguranja i za vrijeme trajanja neprekidnog razdoblja osiguranja pri i Triglav osiguranju d.d. Ako je posebno dogovoreno i ako je plaćena dodatna premija osiguranja, osiguratelj također preuzima obvezu za usluge koje su napravljene i radove koji su zaključeni prije početka neprekidnog trajanja razdoblja osiguranja pri Triglav osiguranju d.d.

## 2. članak – NEOSIGURANE OPASNOSTI

(1) Osiguratelj ne jamči i ne nadoknađuje štetu:

- 1) koja nadilazi opseg obveze koja proizlazi iz ugovora ili posebnog dogovora te iz pravnih propisa o odgovornosti;
- 2) koju je osiguranik namjerno izazvao. Namjernim izazivanjem štete također se podrazumijeva svaka šteta koja nastane zbog propuštenog postupanja osiguranika, iako je trebao očekivati štetnu posljedicu na temelju propusta i ako je bio upoznat s nedostacima ili greškom na robu, proizvodima ili uslugama te ako je svjesno postupao suprotno važećim propisima;
- 3) na samoj proizvedenoj ili prodanoj stvari;
- 4) na stvarima u/na koje se ugrađuje proizvod osiguranika (takva odgovornost zasebno se osigurava);
- 5) na stvarima s kojima se osiguranikov proizvod miješa, spaja ili sastavlja i za štete koje nastaju pri preradi ili daljnjoj obradi proizvoda s greškom s drugim proizvodima. Isto tako osiguranje ne pokriva štete koje nastaju na temelju rastavljanja, popravljanja ili miješanja i ponovnog sastavljanja proizvoda s greškom koje je dobio osiguranik te štete koje nastanu kao posljedica nemogućnosti uporabe krajnjeg proizvoda koji je napravljen mehaničkom napravom s greškom (takva odgovornost zasebno se osigurava);
- 6) zbog troškova povrata ili povlačenja proizvoda koji su stavljeni u promet (takva odgovornost zasebno se osigurava);
- 7) koja nastane kao posljedica proizvoda s greškom koji se koristio suprotno njegovoj predviđenoj namjeni;
- 8) iz naslova jamstva za stvarne greške proizvoda ili usluge i garancijskih obveza osiguranika;
- 9) koja nastane od proizvoda koji je kasnije prerađen;
- 10) koja proizlazi iz stvari koja je osiguraniku otuđena bez njegovog znanja;
- 11) koja proizlazi od proizvoda ili stvari koje osiguranik nije izradio za prodaju ili bilo kakav drugi način distribucije u ekonomske svrhe i koje on nije izradio ili pustio u promet u okviru svoje djelatnosti;
- 12) ako osiguranik prije ugradnje sastavnih dijelova ili sklopova koje su mu dostavile ili ugradile druge osobe, nije provjerio kvalitetu tih dijelova ili sklopova koje je ugradio u svoj proizvod;
- 13) zbog kazni i globa;
- 14) zbog svih vrsta odšteta koje nemaju svrhu povrata (kaznene odštete);
- 15) članova društva osiguranika i gospodarskih društava u kojima osiguranik kapitalom sudjeluje kao član društva, i to u udjelu kapitalskog sudjelovanja člana društva u osiguraniku, odnosno osiguranika u tim gospodarskim društvima; isto vrijedi i za slučajeve u kojima gospodarsko društvo sudjeluje kapitalom u osiguraniku kao pravnoj osobi;
- 16) zbog ekološke štete;
- 17) zbog djelovanja magnetskog ili elektromagnetskog polja, polikloriranih bifenila (PSB), nuklearnog zračenja i kontaminacije;
- 18) zbog genetskih promjena u organizmu, profesionalnih bolesti, azbestoze i drugih bolesti koje neposredno ili posredno nastaju zbog azbesta odnosno tvari koje sadrže azbest, te zbog tabakoze i drugih bolesti koje proizlaze iz konzumiranja duhana i duhanskih proizvoda;
- 19) koja je posljedica izvanrednih događaja, kao npr. ratova, ratu sličnih događaja i mržnje, građanskih ratova i nemira koji proizlaze iz takvih događaja, zbog prisutnosti prirodnih i elementarnih nepogoda, nuklearnog zračenja ili nuklearne kontaminacije;
- 20) koja nastaje u neposrednoj ili posrednoj vezi s terorističkim djelovanjem, čak i ako je na nesreću zajedno s terorističkim radnjama utjecao i neki drugi uzrok ili radnja. Terorističkim činom smatra se svako nasilno djelovanje koje ugrožava ljudsko zdravlje, pokretnu ili nepokretnu imovinu ili infrastrukturu, i to silom, nasiljem ili ugrožavanjem, pri čemu se takvi čini izvode iz političkih, vjerskih, ideoloških ili sličnih razloga te imaju cilj utjecati na vladu neke države, ali i uplašiti javnost ili neki njezin dio ili pak ima takav učinak. Terorističko djelovanje je ono koje se izvodi samostalno ili zajedno s nekom organizacijom ili nekim tijelom;

- 21) u smislu čiste imovinske štete, odnosno štete koja ne nastane kao posljedica ozljeđivanja osoba ili oštećenja stvari;
- 22) koja je posljedica kršenja prava trećih osoba (kao na primjer kršenja patentnih i autorskih prava, prava industrijskog vlasništva, prava na tajnost i privatnost, prekršaji na području konkurencije i oglašavanja,...);
- 23) zbog proizvoda koje je osiguranik oblikovao, sastavio, izradio ili dostavio za zrakoplove, ako je bilo jasno da su ti dijelovi namijenjeni za izradu zrakoplova odn. za ugradnju u njih;
- 24) koja se odnosi na cjepiva i proizvode koji sadrže krv ili krvnu plazmu;
- 25) koja se odnosi na građevinske materijale koji se prodaju u Sjedinjene Američke Države i Kanadu;
- 26) koja se odnosi na klima uređaje i ventilacijsku opremu ili dijelove koji se prodaju u Sjedinjene Američke Države i Kanadu;
- 27) osiguranika s pravnom ili fizičkom prisutnosti u Sjedinjenim Američkim Državama i Kanadi (bez obzira na to je li tvrtka službeno upisana u registar ili ne);
- 28) koje se odnose na farmaceutske ili kemijske proizvode, osim ako nije drugačije dogovoreno.

### **3. članak –SVOTA OSIGURANJA**

- (1) Jamstvo osiguratelja za pojedini slučaj osiguranja određeno je visinom dogovorene svote osiguranja.
- (2) Osiguratelj u svim štetnim događajima u jednoj godini isplaćuje skupne odštete koje mogu iznositi najviše dvostruku vrijednosti svote osiguranja (godišnji agregat), ako u polici osiguranja nije drugačije određeno.
- (3) U slučaju isplate godišnjeg agregata osiguranje se može nastaviti samo ako je to posebno dogovoreno. U tom primjeru se premija određuje zasebno.

### **4. članak - OSIGURANI SLUČAJ**

- (1) Smatra se da je nastupio osigurani slučaj u trenutku kada je nastao štetni događaj na temelju kojega se može ostvariti odštetni zahtjev u odnosu prema osiguraniku.
- (2) Bez obzira na broj ozljeđenih osoba odn. oštećenih stvari svi štetni događaji koji imaju isti uzrok, odnosno posljedicu dostave proizvoda s istom greškom, odnosno koji nisu sigurni za uporabu te koji su izvedeni tako da je došlo do greške pri izvođenju radnji ili usluga, smatraju se jednim osiguranim slučajem koji je nastao u trenutku nastajanja prvog štetnog događaja te vrste, bez obzira na to kada su štetni događaji zaista nastali.

### **5. članak - VREMENSKO OGRANIČENJE OSIGURANJA**

Osiguratelj ima obvezu ako je do štetnog događaja došlo za vrijeme trajanja osiguranja i pod uvjetima i (4) i (5) stavka 1. članka ovih uvjeta. Ako pak uzrok štete dolazi iz vremena prije sklapanja ugovora o osiguranju ili iz vremena u kojem je osiguranje bilo prekinuto, osiguratelj pokriva štetu samo ako je to posebno dogovoreno i ako je plaćena dodatna premija te ako istovremeno osiguraniku/ osiguratelju do sklapanja ugovora o osiguranju odn. do ponovnog uspostavljanja osiguranog pokrića taj uzrok nije bio poznat te štetu ne pokriva neka druga policia osiguranja koju je osiguranik sklopio ili imao sklopljenu.

### **6. članak - OSIGURANO MJESTO**

Osiguratelj ima obvezu samo ako je do nastanka štetnog događaja došlo u Europi, osim ako nije drugačije regulirano u polici osiguranja.

### **7. članak – OSIGURNINA**

(1) Osigurnina koju je osiguratelj dužan isplatiti je šteta utvrđena prema odredbama ovih uvjeta o osiguranju i ograničena visinom osigurane svote.

(2) Osiguranik u svakom osiguranom slučaju sudjeluje odbitnom franšizom u visin 1.008,69 EUR (7.600,00 HRK\*), za čiju se vrijednost umanjuje izračunata naknada, osim ako je drugačije regulirano u polici osiguranja.

#### **8. članak - OPASNE OKOLNOSTI**

(1) Pri sklapanju ugovora o osiguranju osiguranik mora osiguratelju prijaviti sve okolnosti koje su važne za procjenu opasnosti (rizika) i za koje je znao, odnosno trebao bi znati. Okolnostima koje su bitne za procjenu rizika posebno se smatraju okolnosti koje su osiguraniku poznate i na temelju kojih je određena i obračunata premija osiguranja, kao i one koje su navedene u ugovoru o osiguranju. Te okolnosti mogu osiguranik i osiguratelj odrediti zajedno.

(2) Ugovaratelj osiguranja mora o svakoj promjeni opasnih okolnosti za vrijeme trajanja osiguranja, koje su mu poznate ili bi trebale biti poznate, smjesta obavijestiti osigurateljakoji može tome prilagoditi premiju, može promijeniti uvjete osiguranja ili prekinuti osiguranje.

(3) Osiguranik mora osiguratelju omogućiti pregled i reviziju rizika.

#### **9. članak - SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU**

(1) Ugovor o osiguranju sklapa se na temelju pisane ili usmene ponude.

(2) Osiguratelj može nakon zaprimanja ponude zahtijevati dopunu ili pojašnjenja. Smatra se da je osiguratelj zaprimio ponudu kada on zaprimi tražene dopune ili pojašnjenja.

(3) Odredbe o sklapanju ugovora o osiguranju koriste se također ako se promijeni postojeći ugovor o osiguranju, osim ako dođe do promjene uvjeta osiguranja ili premijskih temelja.

#### **10.članak – POČETAK I PRESTANAK UČINAKA OSIGURANJA**

(1) Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

(2) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pismeno izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Ako je osiguranje sklopljeno na više od 5 godina, svaka stranka može nakon isteka toga roka uz uvažavanje otkaznog roka od šest mjeseci odstupiti od ugovora, s time da to pisanim putem javlja drugoj stranci.

(4) Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine, odnosno otkaže ugovor kako je u stavku 2. i 3. ovoga članka predviđeno.

#### **11.članak - PLAĆANJE PREMIJE**

(1) Ugovaratelj osiguranja mora prvu ili jednokratnu premiju platiti prilikom preuzimanja police, a sljedeće premije prvi dan svake godine osiguranja. Ako je dogovoreno da se premija plaća u obrocima, onda kod nastanka osiguranog slučaja dospijevaju svi premijski obroci tekuće godine osiguranja.

(2) Ako je dogovoreno da se premija plaća u obrocima ili unatrag mogu se zaračunati redovne kamate od iznosa premije za koju je dogovorena odgoda plaćanja. Ako obročna premija nije plaćena do dana dospijea, mogu se obračunati zatezne kamate.

(3) Ako je premija plaćena poštom, kao vrijeme uplate vrijedi dan kada je iznos premije pravilno predan na pošti. Ako je premija pak plaćena virmanom, kao vrijeme uplate vrijedi dan kada nalog zaprimi banka osiguratelja.

(4) Ako je u pogledu dogovorenog vremena osiguranja u ugovoru o osiguranju određena niža premija, ali je osiguranje iz nekog razloga prestalo prije isteka tog vremena, osiguratelj ima pravo potraživati razliku do te premije, koju bi ugovaratelj osiguranja morao platiti da je ugovor bio sklopljen samo na ono vrijeme koliko je zaista trajao.

(5) U slučaju prestanka valjanosti ugovora o osiguranju iz razloga neplaćene dospjele premije, ugovaratelj osiguranja mora osim dospjele premije platiti još i premiju za tekuću godinu osiguranja ako je do dana prestanka valjanosti ugovora nastupio osigurani slučaj za koji osiguratelj mora platiti osigurninu.

## **12.članak – POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE**

(1) Ako je ugovoreno da se premija plaća prilikom sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje idućeg dana od dana uplate premije.

(2) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje od dana određenog u ugovoru kao dana početka osiguranja.

(3) Ali ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana otkad je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obaviješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

(4) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

## **13.članak – POVRAT PREMIJE OSIGURANJA**

(1) Osiguratelj vraća dio premije za neiskorišteno vrijeme osiguranja ako je osigurani rizik prestao postojati nakon sklapanja ugovora o osiguranju.

(2) Ako je osigurani rizik prestao postojati prije početka jamstva, osiguratelj vraća svu plaćenu premiju.

(3) U drugim slučajevima prestanka ugovora o osiguranju prije isteka roka za koji je plaćena premija, osiguratelj ima pravo na tu premiju od onog dana do kojeg traje njezino jamstvo, ako nije drugačije dogovoreno.

(4) Premija se ne vreća u slučaju da je za vrijeme trajanja nastupio osigurani slučaj.

## **14.članak - OBVEZE OSIGURANIKA I UGOVARATELJA OSIGURANJA PO OSIGURANOM SLUČAJU**

(1) Osiguranik je dužan odmah obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja.

(2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara pokrenut postupak zbog sumnje na počinjenje kaznenog djela ili ako je podignuta optužnica i izdana odluka u upravnom postupku, osiguranik mora o tome neodgodivo obavijestiti osiguratelja, iako je možda već prijavio štetu prema prethodnom stavku.

(3) Ako treće osobe ostvaruju neke odštetne zahtjeve u odnosu prema osiguraniku ili je protiv njega podnesena odštetna tužba, osiguranik mora o tome bez odgađanja obavijestiti osiguratelja i dostaviti mu originale svih isprava koje sadrže te zahtjeve.

(4) Osiguranik mora osiguratelju povjeriti vodstvo pravnog postupka i dati pravnu punomoć osobi koju odredi osiguratelj.

(5) Osiguranik mora osiguratelju prepustiti obradu odštetnih zahtjeva i zbog toga nema pravo odbijati odštetne zahtjeve, a posebno ih ne smije odobravati.

(6) Ako osiguranik ne omogući osiguravatelju rješavanje odštetnog zahtjeva s poravnanjem, osiguravatelj nije dužan platiti višak odštete, kamate i troškove koji time nastanu.

#### **15. članak – OBVEZE OSIGURATELJA**

(1) Osiguratelj je dužan prilikom sklapanja ugovora o osiguranju predati osiguraniku važeće uvjete osiguranja koji čine sastavni dio ugovora o osiguranju.

(2) Osiguratelj je obavezan proučiti odštetne zahtjeve kako po temelju tako i po visini te udovoljiti opravdanim zahtjevima i pobrinuti se za obranu osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva.

(3) Osiguratelj jamči za troškove osiguranika u sudskom postupku i za štete koje nastanu zbog troškova sudskog postupka samo ako on vodi predmete sudskog postupka od početka sam ili ih za njega vodi neka druga osoba koju on odredi no samo zajedno s odštetom do visine osigurane svote.

(4) Za troškove osiguranika u kaznenom postupku osiguratelj jamči samo u slučaju ako osiguranik izričito pristane na branitelja i obvezuje se platiti sve troškove, ali samo zajedno s odštetom do visine osigurane svote.

#### **16. članak -STRUČNO VJEŠTAČENJE I ŽALBENI POSTUPAK**

(1) Svaka ugovorna stranka može tražiti da određene sporne činjenice preispitaju vještaci.

(2) Svaka stranka imenuje jednog vještaka od osoba koje sa strankama nisu u poslovnom odnosu. Imenovani vještaci prije početka rada imenuju trećeg vještaka koji daje svoje mišljenje, ali samo u slučaju da rezultati vještačenja prve dvojice vještaka budu različiti i samo u granicama njihovih zaključaka.

(3) Svaka stranka sama snosi troškove za vještaka kojega je imenovala, a troškove trećeg vještaka snose obje stranke, svaka polovicu troškova.

(4) Zaključci vještaka obvezujući su za obje stranke.

(5) Na ponudu isplate osiguratelja ili odbijanje zahtjeva može se uputiti pisana žalba koja se predaje žalbenoj komisiji koja je obrađivala zahtjev.

(6) Osiguratelj također obrađuje žalbe u kojima se navodi da postoji povreda poslovne etike. Žalba se predaje onoj organizacijskoj jedinici osiguratelja u kojoj je navodno nastala povreda.

#### **17. članak – PROMJENA UVJETA OSIGURANJA I PREMIJSKOG CJENIKA**

(1) Ako osiguratelj promijeni uvjete osiguranja ili premijski cjenik, dužan je o tome obavijestiti ugovaratelja osiguranja pisanim putem ili na drugi prikladan način (individualna obavijest, objava u javnim glasilima ili na internetskoj stranici i sl.).

(2) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u roku od 60 dana od dana obavijesti, novi uvjeti osiguranja ili premijski cjenik počinju se primjenjivati na početku sljedećeg razdoblja osiguranja.

(3) Ako ugovaratelj osiguranja otkáže ugovor o osiguranju, onda on prestaje vrijediti istekom godine osiguranja u kojoj je osiguratelj zaprimio otkaz.

#### **18. članak – PROMJENA ADRESE**

(1) Ugovaratelj osiguranja mora osiguratelja obavijestiti o svakoj promjeni svojeg osobnog imena ili boravišta, odnosno svoje tvrtke ili sjedišta, i to u roku od petnaest dana od dana nastanka promjene.

(2) Ako je ugovaratelj osiguranja promijenio svoje osobno ime ili mjesto boravišta, odnosno svoju tvrtku ili sjedište, ali nije o tome obavijestio osiguratelja, dovoljno je da osiguratelj obavijest koju mora dostaviti ugovaratelju osiguranja pošalje na adresu njegovog zadnjeg boravišta, odnosno njegove tvrtke ili sjedišta.

#### **19. članak - UPORABA ZAKONA**

Za odnose koji nisu regulirani ovim uvjetima koristite odredbe Zakona Republike Hrvatske o Obveznim odnosima, Zakona Republike Hrvatske o Zaštiti potrošača i Zakona Republike Hrvatske o Općoj sigurnosti proizvoda.

#### **20. članak –NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA**

U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

*Za provođenje nadzora nad osigurateljem nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga ( HANFA). Ovi opći uvjeti s oznakom PG-oiz/14-02-hr primjenjuju se od kolovoza 2022.godine.*

*\*Za preračunavanje je primijenjen službeni fiksni tečaj konverzije 1 EUR - 7,53450 HRK.*