

## **OBAVEŠTAVANJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI**

Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7A (dalje: „Društvo“), obaveštava sve potencijalne poslovne saradnike, kupce proizvoda i korisnike usluga osiguranja, o načinu i svrsi obrade i korišćenja podataka o ličnosti, kao i o pravima lica na koja se podaci odnose, a u smislu odredbi Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik RS", br. 97/2008, 104/2009 - dr. zakon, 68/2012 - odluka US i 107/2012 – dalje: „Zakon“):

### **- Podaci koji bi se obrađivali:**

- lično ime;
- jedinstveni matični broj građana;
- pol, zdravstveno stanje, samo kod pojedinih vrsta osiguranja;
- adresa prebivališta i e-mail adresa;
- broj mobilnog telefona;
- broj tekućeg računa.

### **- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka:**

Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i ostvarivanje prava i ispunjavanje obaveza koje su preuzete zaključenjem ugovora o svim oblicima poslovne saradnje.

Podaci se mogu koristiti i u marketinške svrhe, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, a na osnovu posebne saglasnosti lica čiji se podaci obrađuju, na osnovu izjave - saglasnosti za direktan marketing.

Prikupljeni podaci o ličnosti biće upotrebljeni isključivo u navedene svrhe.

### **- Način korišćenja podataka:**

Društvo koristi i obrađuju prikupljene podatke na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine u skladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, Društvo vodi i prijavljuje zbirke podataka Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti u skladu sa zakonom.

### **- Informacije o korisnicima podataka:**

Korisnici podataka su Narodna banka Srbije, ovlašćeni revizori i drugi nadležni organi u skladu sa zakonom, Uprava za sprečavanje pranja novca i Društvo za reosiguranje Dunav Re a.d.o., Knez Mihailova 6/II, 11000 Beograd.

### **- Obaveznost i pravni osnov obrade podatka:**

Pravni osnov obrade podataka je zakon i saglasnost (dalje: pristanak na obradu). U slučaju kada pravni osnov obrade podataka nije zakon, pristanak na obradu daje se:

- prilikom kupovine proizvoda i usluga osiguranja (pre i u toku zaključenja ugovora o osiguranju);
- prilikom ostvarivanja prava korisnika usluga osiguranja;
- prilikom zaključenja svih oblika ugovora o poslovnoj saradnji.

Davanje pristanka na obradu je dobrovoljno. Pristanak na obradu se može opozvati u svakom trenutku, pisanim putem, i u tom slučaju Društvo ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

**- Vaša prava u slučaju nedozvoljene obrade podataka:**

Obrada podataka nije dozvoljena ako:

- ne postoji punovažan pristanak za obradu ili se obrada vrši bez zakonskog ovlašćenja;
- se vrši u svrhu različitu od one za koju je određena, bez obzira da li se vrši na osnovu pristanka lica ili zakonskog ovlašćenja za obradu bez pristanka, osim ako se vrši u svrhu prikupljanja sredstava za humanitarne potrebe;
- svrha obrade nije jasno određena, ako je izmenjena, nedozvoljena ili već ostvarena;
- je lice na koje se podaci odnose određeno ili određivo i nakon što se ostvari svrha obrade;
- je način obrade nedozvoljen;
- je podatak koji se obrađuje nepotreban ili nepodesan za ostvarenje svrhe obrade;
- su broj ili vrsta podataka koji se obrađuju nesrazmerni svrsi obrade;
- je podatak neistinit i nepotpun, odnosno kada nije zasnovan na verodostojnom izvoru ili je zastareo.

U skladu sa Zakonom, imate pravo da na Vaš zahtev budete obavešteni vezano za obradu podataka, pravo na uvid u podatke koji se na Vas odnose kao i pravo da zahtevate njihovu kopiju. Pored navedenog, imate pravo da zahtevate ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade.

**- Pravo na brisanje podataka imate ako:**

- svrha obrade nije jasno određena;
- je svrha obrade izmenjena, a nisu ispunjeni uslovi za obradu za tu izmenjenu svrhu;
- ostvarena je svrha obrade, odnosno podaci više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe;
- je način obrade nedozvoljen;
- podatak spada u broj i vrstu podataka čija je obrada nesrazmerna svrsi;
- je podatak netačan, a ne može se putem ispravke zameniti tačnim;
- se podatak obrađuje bez pristanka ili ovlašćenja zasnovanog na zakonu i u drugim slučajevima kada se obrada ne može vršiti u skladu sa odredbama zakona.

Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade, imate ako ste osporili tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

**- Ostale informacije bitne za obradu Vaših podataka:**

Vaši podaci će se obrađivati i čuvati dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u Republiku Sloveniju, u Zavarovalnicu Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, koja je obrađivač podataka po osnovu Ugovora o add-on licenci za korišćenje informacionog sistema Zavarovalnice Triglav u društvu Triglav osiguranje, a.d.o. Beograd članici osiguravajuće grupe Triglav.

Društvo preuzima sve odgovarajuće organizacione, tehničke, elektronske i kadrovske mere kako bi zaštitilo prikupljene podatke o ličnosti, u skladu sa Zakonom, propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti kao i standardima koji se primenjuju na polju obezbeđenja fizičke i elektronske sigurnosti podataka. Prikupljeni podaci imaju tretman poverljivih informacija. Pristup podacima imaju samo zaposleni koji treba da budu upoznati sa podacima, obzirom na vrstu posla koji obavljaju i to samo u obimu koji je neophodan za obavljanje njihovih poslova.