



Politika održivog razvoja Triglav osiguranja d. d. i Grupe Triglav

triglav

VSve će biti uredu
triglav.hr



Sadržaj

Introduction and purpose	3
The sustainable development management system at the Triglav Group	5
Strategic ambitions in sustainable development	7
Guidelines on economic activities sensitive to sustainability risks	10
Sustainability risk management	13
Key effective corporate governance policies	14
Responsibility to employees	17
Corporate social responsibility and environmental projects	19
Our contribution to the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs)	20
Key opportunities in sustainable development	23
Sustainable business reporting	25
Collaboration with key stakeholders	26
Memberships and partnerships in sustainable business	27
Policy validity and transitional and final provisions	28
Annex 1 – Glossary of abbreviations and terms	29



Uvod i svrha

Sukladno Statutu Zavarovalnice Triglav d.d., Uprava Zavarovalnice Triglav d.d. je na sjednici održanoj 23. svibnja 2023. i Nadzorni odbor Zavarovalnice Triglav dd. na sjednici održanoj 29. svibnja 2023. donijela je Politiku održivog razvoja Zavarovalnice Triglav d.d. i Grupe Triglav.

Triglav osiguranje d.d. je sukladno Politici održivog razvoja Zavarovalnice Triglav d.d. i Grupe Triglav izradilo Politiku održivog razvoja Triglav osiguranja d.d. i Grupe Triglav, te je ista usvojena na Upravi društva.

Politika održivog razvoja (u daljnjem tekstu: Politika) Triglav osiguranja d. d. (u daljnjem tekstu: Društvo) i Grupe Triglav (u daljnjem tekstu: Grupa) postavlja okvir održivog razvoja Grupe koji definira način ostvarivanja strateških ambicija u održivom razvoju. Grupa ostvaruje svoju misiju stvaranja sigurnije budućnosti koja se temelji na orijentaciji na održivost koristeći okolišne, društvene i upravljačke čimbenike. Cilj je obavljati temeljne aktivnosti Grupe, odnosno osiguranje i upravljanje imovinom, na način koji će osigurati dugoročnu ekonomsku, društvenu i ekološku vrijednost našim dioničarima, investitorima, klijentima, zaposlenicima, dobavljačima, partnerima i širem društvu i okolišu.

Orijentacija Grupe prema održivosti temelji se na povezivanju poslovanja društava Grupe sa sljedećim aspektima održivosti:

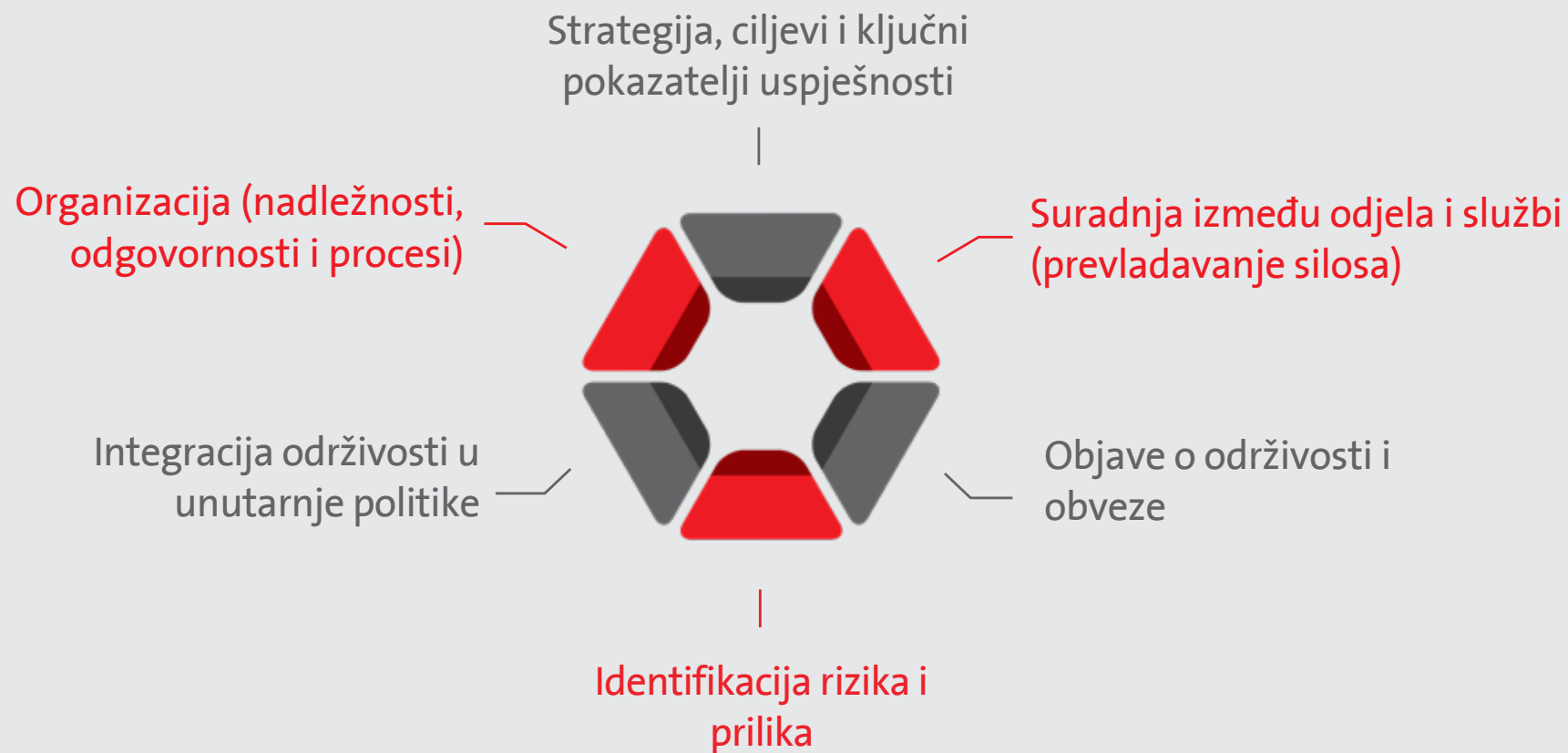
- Čimbenici okoliša: ugljični otisak (emisije stakleničkih plinova), potrošnja prirodnih resursa, energetska učinkovitost, klimatski rizici, gospodarenje vodama, gospodarenje otpadom, bioraznolikost.
- Društveni čimbenici: odgovornost prema zaposlenicima, klijentima i dobavljačima, različitost, jednakost i uključenost, poštivanje ljudskih prava, utjecaj na lokalnu i širu zajednicu.
- Čimbenici upravljanja: korporativno upravljanje, nulta tolerancija za korupciju i mito, upravljanje rizicima, transparentnost poslovanja, aktivno upravljanje odnosima s investitorima, porezna politika, raznolikost upravljačkih i nadzornih tijela.

Prvi uvjet za uspješno i održivo društvo je prepoznati i identificirati izazove u održivosti te biti voljan i sposoban djelovati. S ciljevima Pariškog sporazuma i Europskog zelenog dogovora, države članice EU-a obvezale su se na prelazak na klimatsku neutralnost znatnim smanjenjem emisija stakleničkih plinova. Kako bi ostvarili taj cilj, morat će prvenstveno povećati energetska učinkovitost i korištenje obnovljivih izvora energije. Nadalje, klijenti, dioničari, investitori i zaposlenici sve više očekuju usmjerenost na održivost. Vjerujemo da će u budućnosti ovaj trend biti još izraženiji, također zbog generacijskih učinaka.

Promicanje prijelaza na niskougljično kružno gospodarstvo, koje kratkoročno donosi troškovne izazove, također može biti izvor nove konkurentne prednosti za tvrtke. Uzimanje u obzir održivih aspekata u poslovnim odlukama jedan je od važnih temelja za uspješno poslovanje i dugoročno povećanje vrijednosti tvrtke.

Svrha Politike održivog razvoja je definirati:

- | | |
|---|--|
| ■ način ostvarivanja strateških ambicija Grupe u održivom razvoju (ESG); | ■ smjernice o gospodarskim aktivnostima osjetljivim na rizike održivosti; |
| ■ prepoznavanje, mjerenje i upravljanje čimbenicima održivosti, što uključuje prepoznavanje rizika i prilika za postizanje poslovnih ciljeva; | ■ ključne politike korporativnog upravljanja; |
| ■ sustav upravljanja održivim razvojem na razini matičnog društva i Grupe; | ■ drugi ključni aspekti održivi razvoj, kao što su odgovornost prema zaposlenicima i korporativni projekti društvene odgovornosti; |
| | ■ način izvještavanja o održivosti i suradnje s ključnim dionicima. |



Sustav upravljanja održivim razvojem u Grupi Triglav

Organizacija i funkcioniranje sustava održivog razvoja regulirana je na način koji osigurava ukupnu usklađenost svih važnih aktivnosti održivog razvoja sa strateškim ambicijama Grupe i usklađenost sa zakonskim zahtjevima koji se odnose na održivost.

1

Uprava i Nadzorni odbor Društva

Uprava je odgovorna za razvoj i provedbu strategije Grupe, koja uključuje njene strateške ambicije u održivom razvoju, dok Nadzorni odbor odobrava strategiju Grupe i prima na znanje njezinu provedbu. Usvojena je politika održivog razvoja od strane Upravnog odbora, a odobren od strane Nadzornog odbora. Član Uprave odgovoran je za aktivnosti ekološkog, društvenog i korporativnog održivog razvoja (ESG).

2

Odjel za održivi razvoj

Sve aktivnosti vezane uz održivi razvoj Grupe nadzire Odjel održivog razvoja Zavarovalnice Triglav d.d. u Uredu Uprave matičnog društva Grupe, za koji je izravno zadužen član Uprave odgovoran za ekološke, društvene i korporativne aktivnosti održivog razvoja.

Odgovornosti Odjela za održivi razvoj Zavarovalnice Triglav d.d. uključuju:

- cjelokupno upravljanje održivim razvojem Grupe;
- upravljanje politikom i razvojem strategije održivog razvoja, uključujući njezino ažuriranje/reviziju i provedbu;
- sudjelovanje u nadogradnji sustava upravljanja održivošću i klimatskim rizicima te koordinacija identifikacije prilika povezanih s održivošću;
- izvješćivanje nadležnog odbora Zavarovalnice Triglav d.d. o aktivnostima održivog razvoja Grupe;
- sudjelovanje u aktivaciji, osvještavanju i integraciji zaposlenika unutar Grupe radi postizanja ciljeva održivosti;
- prijenos politika, znanja i iskustva na tvrtke kćeri i praćenje aktivnosti kroz kroz minimalne standarde za poslovanje tvrtka kćeri Grupe.

U Zavarovalnici Triglav nutar relevantnih sektora i službi Društva koji su usko uključeni u aktivnosti održivog razvoja, koordinatori održivosti odgovaraju voditelju Odjela održivog razvoja (u daljnjem tekstu: službenik za održivost). Oni su odgovorni za integraciju i provedbu strateških smjernica te za usklađenost sa zakonskim zahtjevima. Koordinatori su također imenovani u svakoj kompaniji Grupe; njihova je uloga pobliže definirana minimalnim standardima Grupe za poslovanje tvrtka kćeri.

Odbor za usklađenost i održivi razvoj Zavarovalnice Triglav d.d.

Odbor za usklađenost i održivi razvoj (u daljnjem tekstu: CSDC) u Zavarovalnici Triglav d.d. prati održive aspekte poslovanja Grupe, a predsjednik CSDC-a o radu odbora izvješćuje Upravu Zavarovalnice Triglav d.d. CSDC je sastavljen od rukovoditelja i ostalih zaposlenika iz različitih sektora i službi po principu zastupljenosti važnijih sektora i službi. Pritom se osiguravaju aspekti usklađenosti, etičnosti i održivosti, posebice usklađenosti područja o čijim se temama raspravlja na svakom skupu. Nadalje, jedan od članova CSDC-a je i član Uprave Zavarovalnice Triglav d.d.

Ključna područja održivih poslovnih aktivnosti CSDC-a su:

- praćenje i usmjeravanje aktivnosti Zavarovalnic Triglav d.d. i Grupe Triglav u cilju postizanja strateških ambicija Grupe Triglav i rješavanja zakonskih zahtjeva održivog razvoja u smislu ekoloških, društvenih i aspekata upravljanja u koordinaciji sa službenikom za održivost;
- razmatranje i odobravanje prijedloga izmjena i dopuna internih akata i dokumenata ključnih aktivnosti koje se odnose ili su dio sustava upravljanja rizicima usklađenosti, održivog razvoja i reputacijskim rizikom;
- rješavanje važnih i složenih pitanja i donošenje odluka koje nisu toliko važne da zahtijevaju odluku Uprave, već zahtijevaju angažman više sektora i službi;
- rješavanje pitanja i donošenje odluka koje uključuju etičke dileme i kršenja Kodeksa Grupe Triglav, praćenje provedbe zakonskih zahtjeva itd.

Radne skupine za održivi razvoj

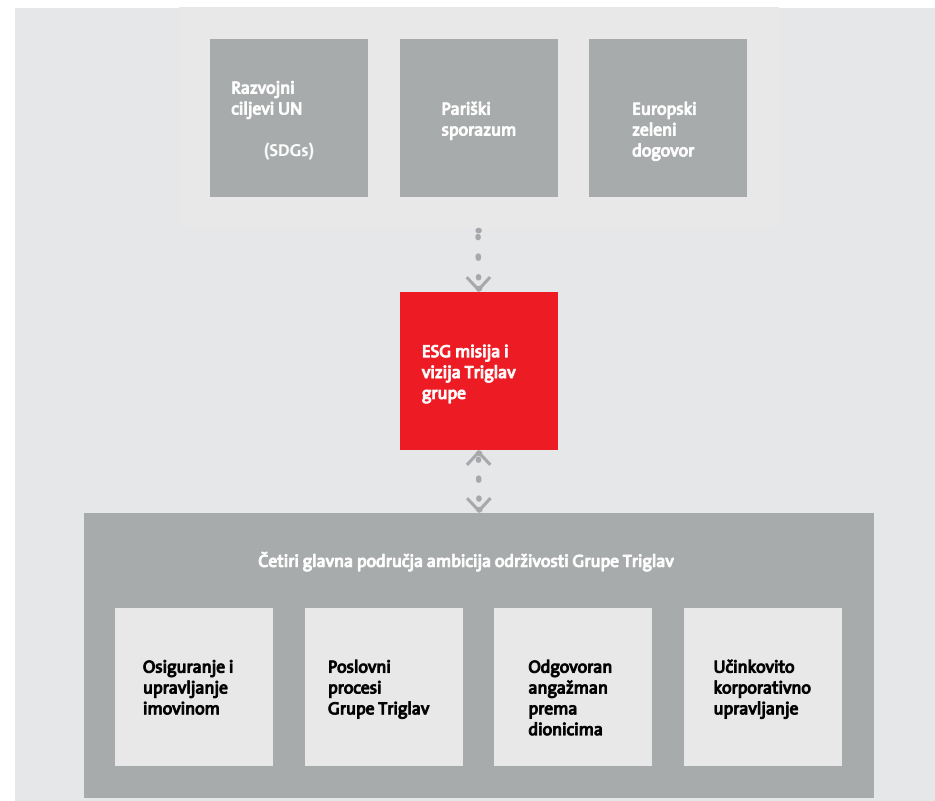
U cilju učinkovite provedbe strateških ambicija i zakonskih zahtjeva vezanih uz održivost, osnivaju se radne skupine kojima koordinira službenik za održivost, ovisno o potrebama i prirodi posla unutar Grupe. Radnu skupinu čine direktori (voditelji) i drugi zaposlenici iz različitih sektora i službi Društva i Grupe, ovisno o svrsi osnivanja radne skupine. Službenik za održivost izvještava CSDC o aktivnostima radnih skupina.



Strateške ambicije u održivom razvoju

Slijedeći održivi razvoj, Grupa Triglav stvara dugoročno stabilnu osnovu za svoje profitabilno i sigurno poslovanje, promiče tranziciju u održivo društvo i smanjuje svoj utjecaj na klimatske promjene. Grupa Triglav ima za cilj igrati vodeću ulogu u integraciji najboljih svjetskih praksi održivosti u svoje poslovanje u Adria regiji i zna kako prepoznati prilike i rizike održivog razvoja. Njegove održive (ESG) ambicije za 2025. podijeljene su u četiri ključna područja, koja su predstavljena u nastavku.

ESG misija i vizija Triglav grupe



1

Osiguranje i upravljanje imovinom

U obje strateške djelatnosti, osiguranju i upravljanju imovinom, aktivnosti Grupe Triglav bit će usmjerene na prijelaz na klimatski neutralno i klimatski otporno kružno gospodarstvo. U obavljanju osiguravateljske i investicijske djelatnosti Grupa Triglav će promicati održivo gospodarsko djelovanje, energetske učinkovitost i energiju iz obnovljivih izvora s ciljem smanjenja emisija stakleničkih plinova. ESG aspekti će biti integrirani u razvoj osiguranja i investicijskih proizvoda i usluga.

U upravljanju imovinom, Grupa Triglav neće samo udvostručiti udio svojih zelenih i održivih ulaganja u usporedbi s baznom godinom 2020., nego će također smanjiti svoju izloženost izdavateljima na Coal Exit List¹ (poduzeća kod kojih najmanje 20 posto proizvodnje električne energije ili prihoda proizlazi iz ugljena) na manje od jedan posto ukupne vrijednosti ulaganja do 2025. U svojoj osigurateljskoj djelatnosti Grupa Triglav će razviti nove i povećati prisutnost postojećih proizvoda osiguranja temeljeni na indeksu za suše, poplave i druge klimatske rizike. Grupa Triglav će promovirati ponudu osigurateljskih proizvoda vezanih uz održivu mobilnost i osigurati učinkovitu zaštitu od rizika za tvrtke koje se bave proizvodnjom energije iz obnovljivih izvora (solarne elektrane, vjetroeletre i drugo).

¹ Više informacija dostupno je na web stranici <https://www.coalexit.org/>.

Ključni kvantitativni pokazatelji uspješnosti do 2025.:

- udvostručiti udio zelenih, održivih i društvenih obveznica;
- smanjiti izloženost izdavateljima na Coal Exit listi (tvrtke u kojima najmanje 20 posto proizvodnje električne energije ili prihoda proizlazi iz ugljena) na manje od jedan posto naše ukupne vrijednosti ulaganja.

2

Poslovni procesi Grupe Triglav

Društvo je uspostavila procjenu dobavljača prema kriterijima održivosti i sveobuhvatno mjerenje i upravljanje ugljičnim otiskom (Opseg 1, 2 i 3). Izračun ugljičnog otiska izrađen je u skladu s metodologijom za izračun ugljičnog otiska Zavarovalnice Triglav i Grupe Triglav, pobliže definirajući opseg i ograničenja, metodu prikupljanja podataka i analize te faktora emisije. Godina 2019. postavljena je kao bazna godina za međugodišnje usporedbe i postavljanje ciljeva za smanjenje ugljičnog otiska. i

Prema lokacijskoj metodi, sva društva Grupe koja su u potpunosti konsolidirana izadovoljavaju kriterij materijalnosti uključena su u izračun ugljičnog otiska. Metodologija slijedi smjernice međunarodno priznatog Protokola o stakleničkim plinovima i uzima u obzir faktore ispuštanja iz međunarodne baze podataka, koja razvrstava emisije u tri opsega (Scope 1, 2, 3). Izračun ugljičnog otiska i metodologiju (Opseg 1 i 2)

Planirano je 15-postotno smanjenje ugljičnog otiska po zaposleniku koji se temelji na lokaciji (Opseg 1 i 2) do 2025. u usporedbi s baznom godinom, čime se ostvaruje cilj ugljične neutralnosti za 2050. u skladu s Europskim zelenim planom. Nadalje, do 2025. godine Grupa Triglav će povećati udio električne energije iz obnovljivih izvora energije, smanjiti potrošnju energije i papira po zaposleniku i ukupni otpad po zaposleniku te povećati udio električnih i hibridnih vozila u svojoj floti na najmanje 30 posto.

Ključni kvantitativni pokazatelji uspješnosti do 2025.:

- smanjiti ugljični otisak temeljen na lokaciji (Opseg 1 i 2) po zaposleniku za 15 posto u usporedbi s baznom 2019. godinom;
- povećati udio električne energije iz obnovljivih izvora energije na 75 posto;
- povećati udio električnih i hibridnih vozila u voznom parku na najmanje 30 posto.

3

Odgovornost prema dionicima

Grupa Triglav se ponaša odgovorno prema svojim zaposlenicima, klijentima, partnerima i zajednici u cjelini. Cilj mu je održati visoku razinu zadovoljstva klijenata (NPS) i zaposlenika. Koncept fleksibilnog rada implementiran je s ciljem poboljšanja ravnoteže između poslovnog i privatnog života zaposlenika, uz proširenje programa koji promiču zdravlje i dobrobit. Fokus će i dalje biti na višedimenzionalnoj raznolikosti, međugeneracijskoj suradnji te razvoju i obuci zaposlenika. Grupa Triglav će nastaviti sudjelovati u projektima društveno odgovornog poslovanja te sklapati partnerstva i donacije. Paralelno, Grupa Triglav će promicati projekte ekološke i društvene odgovornosti koji doprinose postizanju ciljeva održivog razvoja Ujedinjenih naroda (SDGs).

Ključni kvantitativni pokazatelj uspješnosti do 2025.:

- zadržati visok udio online edukacija, tj. 30 posto obuke na razini Grupe Triglav održavat će se online (učenje putem portala za učenje, online seminari).

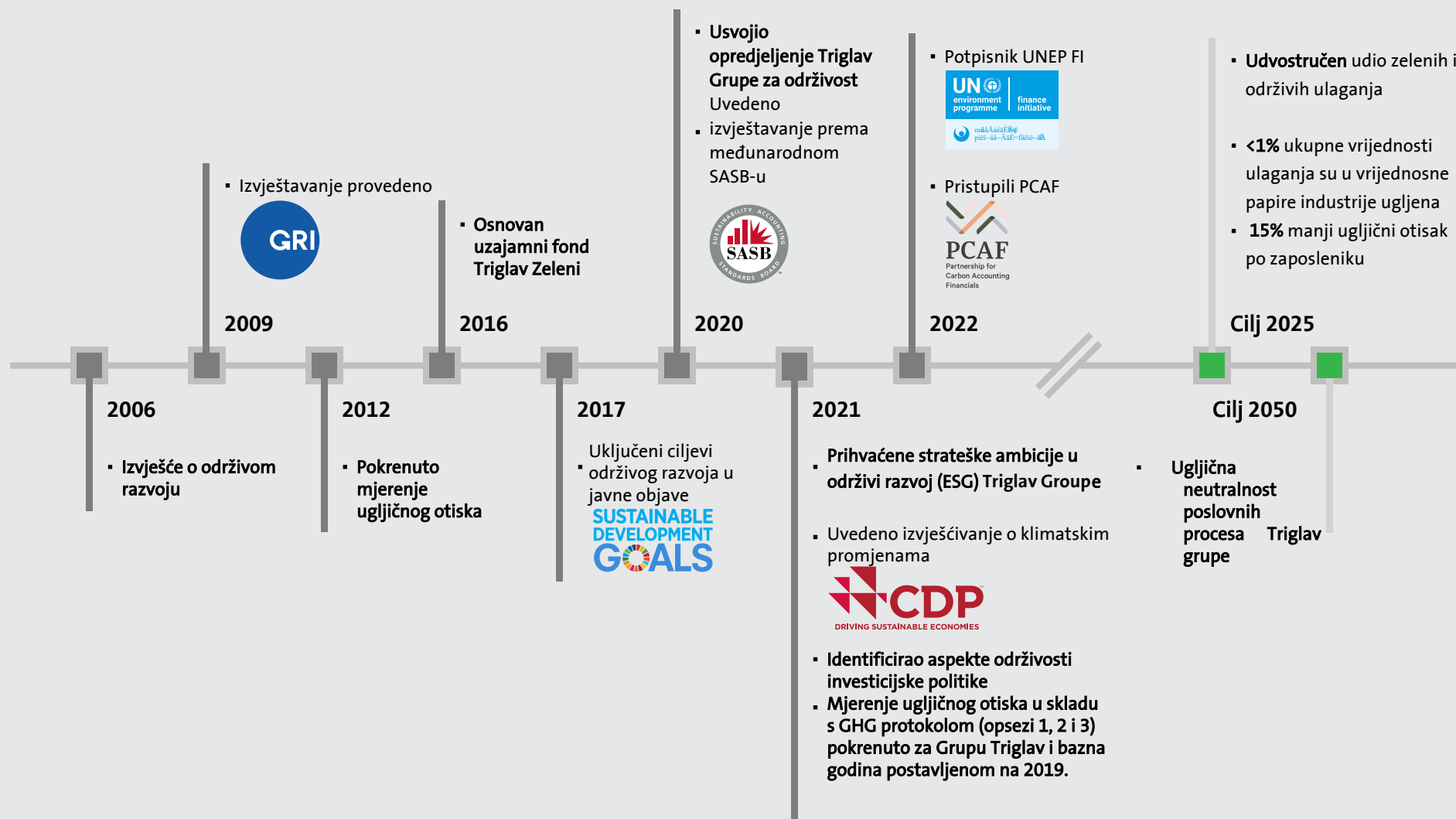
4

Učinkovito korporativno upravljanje

Grupa Triglav postiže visoke standarde korporativnog upravljanja i pridržava se svog etičkog kodeksa u obavljanju svog poslovanja. Uključivanjem okoliša, društvenih i upravljačkih čimbenika, Grupa Triglav planira unaprijediti politiku sukcesije, raznolikosti i nagrađivanja članova uprave te težiti poboljšanju raznolikosti upravljačkih i nadzornih tijela Grupe Triglav u pogledu spola, obrazovanja i iskustva.

Grupa Triglav će do 2025. godine povećati opseg javnih objava o svom održivom poslovanju.

Prekretnice održivog razvoja Zavarovalnice Triglav i Grupe Triglav



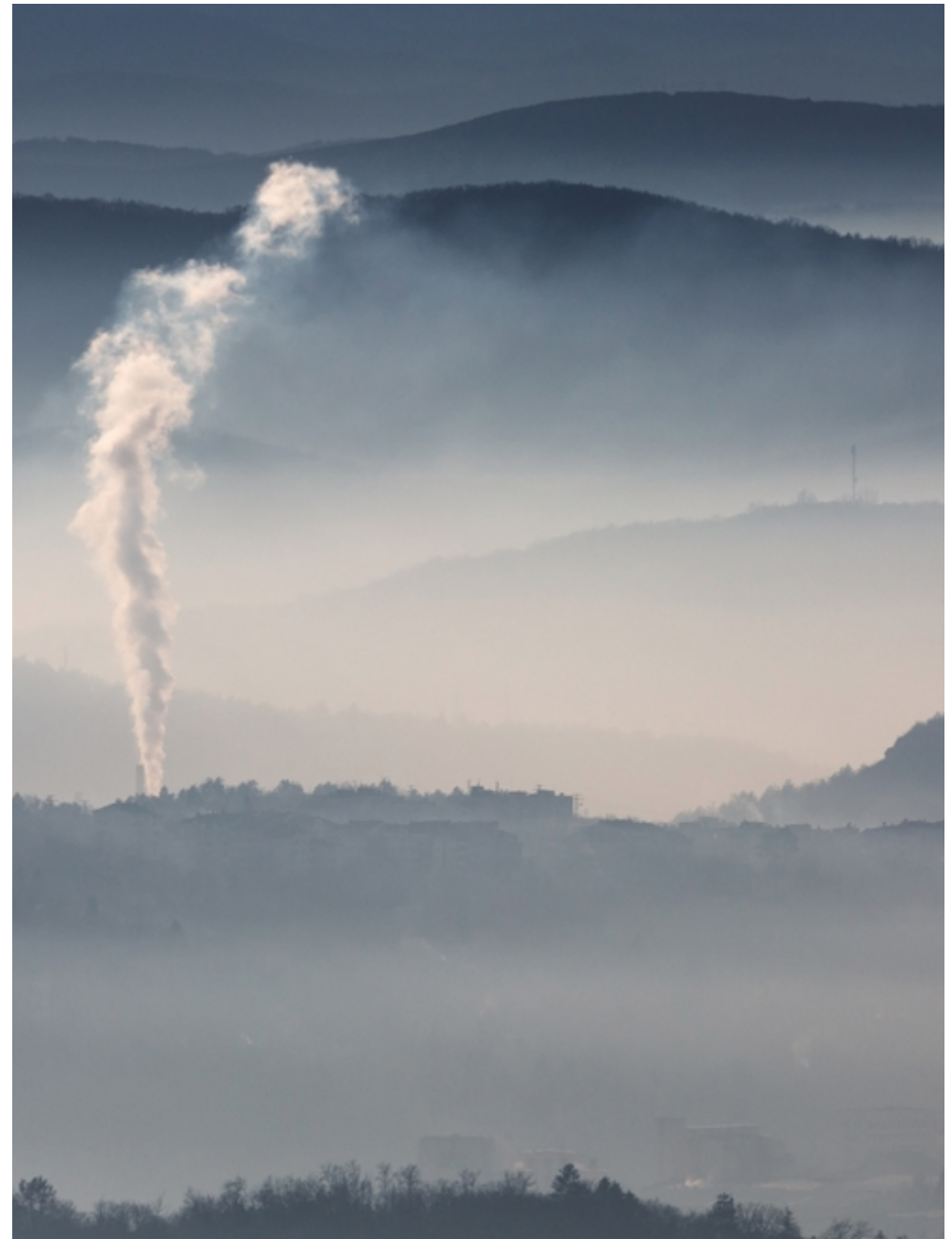
Smjernice o gospodarskim aktivnostima osjetljivim na rizike održivosti

Ugovaranjem osiguranja i upravljanjem imovinom nastoji se postići pozitivni učinci kako za Grupu Triglav tako i za šire društvo uključivanjem ekoloških, društvenih i upravljačkih kriterija. Uzimaju se u obzir u poslovima osiguranja i upravljanja imovinom; potonji uključuje investicijski portfelj Grupe Triglav, osim imovine klijenata kojom se upravlja u uzajamnim fondovima i diskrecijske mandatne imovine, kojom upravljaju društva za upravljanje imovinom Grupe Triglav.

U procesima osiguranja pravnih osoba i upravljanja imovinom pomno se razmatraju aspekti održivosti. Određene gospodarske aktivnosti imaju potencijalno veći negativan utjecaj na čimbenike održivosti, zbog čega je definiran popis osjetljivih gospodarskih aktivnosti koji odražava stavove Grupe Triglav o zaštiti okoliša, društva i poštivanja ljudskih prava. Prilikom sklapanja osiguranja za potencijalne poslovne partnere u osjetljivim gospodarskim djelatnostima provjerava se eventualno postojanje podataka o ekološkoj procjeni njihovog poslovanja, poštivanju ljudskih prava i zabrani dječjeg rada te se u ugovore unose odgovarajuće klauzule. Grupa Triglav ne posluje u zemljama u kojima se krše ljudska prava ili su na snazi sankcije.

Grupa Triglav nastoji postići smanjenje emisija stakleničkih plinova i negativnih utjecaja na okoliš pridržavajući se sljedećih ključnih smjernica u osiguranju: priprema, uvođenje i implementacija odgovarajućeg sustava prikupljanja podataka, praćenje portfelja osiguranja, ugradnja ekoloških kriterija u osiguranje, proces procjene rizika i razvoj održivih rješenja za preuzimanje rizika.

Smjernice koje se odnose na osjetljive gospodarske aktivnosti u smislu rizika održivosti osmišljene su na način da se dodatno bave mogućim negativnim utjecajima poslova osiguranja i upravljanja imovinom u poslovanju s pravnim osobama. U nastavku su opisana osjetljiva područja kojima se posvećuje dodatna briga. U nastavku su navedene smjernice koje se općenito odnose na sve vrste osiguranja i pojedine vrste reosiguranja. Grupno ugovorno reosiguranje uključuje se u proces revizije održivosti postupno u skladu s razvojem metodologija i poboljšana kvaliteta podataka.





Rudnici ugljena, prirodnog plina i nafte

Djelatnostima na ovom području osigurava se opskrba energijom i mineralnim sirovinama. Glavni rizici održivosti koji iz njih proizlaze povezani su s ugrožavanjem lokalnih zajednica i štetnim utjecajima na okoliš. Najveći štetni čimbenici povezani su s kršenjem ljudskih prava, emisijom stakleničkih plinova, onečišćenjem voda, utjecajima na biološku raznolikost i štetama nanesenim zaštićenim područjima

- Što se tiče **osiguranja** rudnika ugljena, Grupa Triglav slijedi strategije za napuštanje upotrebe ugljena i prelazak na ugljično neutralno gospodarstvo koje su usvojile zemlje u kojima postoji rizik. Njegova je ambicija potpuno napustiti osiguranje rudnika ugljena do 2040. godine.

With regard to the economic activities related to natural gas and oil, the Group is committed to reducing greenhouse gas emissions from the insurance of crude oil and natural gas production and to achieving carbon-neutral emissions of the insurance portfolio by 2050.

- U **upravljanju imovinom** Grupa Triglav već nekoliko godina prati opće trendove održivosti te je u svojim portfeljima postupno smanjivala izloženost kompanijama iz sektora ugljena. Izloženost prema izdaviteljima na Coal Exit listi (tvrtkama u kojima najmanje 20 posto proizvodnje električne energije ili prihoda proizlazi iz ugljena) bila je manja od jedan posto već 2022. godine, iako je ovaj konkretni cilj trebalo postići do 2025. godine. Grupa Triglav nastavlja s postupnim povlačenjem iz navedene industrije te će do 2030. godine u potpunosti isključiti izdavatelje s navedene liste iz svojeg investicijskih portfelja. Nadalje, Grupa Triglav se obvezuje odmah odustati od ulaganja u sva ona poduzeća iz sektora ugljena koja grade novu infrastrukturu ili ulažu u dodatne kapacitete. U industriji prirodnog plina i nafte Grupa Triglav također odustaje ili smanjuje ulaganja u vrijednosne papire koje su izdale tvrtke iz gore navedene industrije. To je u skladu sa zacrtanim ciljevima smanjenja vrijednosti odabranih glavnih štetnih utjecaja (PAI). Sukladno tome, postojeća izloženost takvim ulaganjima u Investicijskom portfelju Grupe Triglav razborito će se smanjivati.



Termoelektrane

Ciljevi Pariškog sporazuma i Europskog zelenog dogovora su ambiciozni i mogu se postići pronalaženjem novih alternativa za proizvodnju električne energije. Rizici održivosti u proizvodnji električne energije u termoelektranama povezani su s onečišćenjem zraka, štetnim utjecajima na biološku raznolikost te potrošnjom i onečišćenjem vodnih resursa u ugroženim područjima.

Što se tiče osiguranja termoelektrana, obveze Grupe Triglav su sljedeće:

- Smanjenje emisija stakleničkih plinova iz osiguranja termoelektrana.
- Postupno smanjivati broj termoelektrana koje Grupa Triglav ima u portfelju osiguranja i reosiguranja.
- U 2030. godini Grupa Triglav više neće osiguravati izgradnju novih termoelektrana, bez obzira na vrstu fosilnog goriva (ugljen, nafta, plin) koje se koristi za izgaranje.
- Nakon 2030. godine Grupa Triglav će osiguravati isključivo postojeće i suvremene termoelektrane koje teže smanjenju opterećenja okoliša. Uvjet za osiguranje je da termoelektrane imaju učinkovit sustav za uklanjanje sumpornih oksida iz dimnih plinova, što je uz čestice prašine najvažniji ekološki parametar proizvodnje električne energije u termoelektranama.
- Grupa Triglav će 2040. godine u potpunosti napustiti osiguranje svih vrsta termoelektrana na fosilna goriva.

U **upravljanju imovinom**, posljednjih godina – kao i u slučaju industrije ugljena – Grupa Triglav je smanjila izloženost svog portfelja prema termoelektranama, koje su također na Coal Exit listi. Grupa Triglav će nastaviti s postupnim povlačenjem iz navedene industrije, a do 2030. godine u potpunosti isključiti izdavatelje s navedene liste iz svojih investicijskih portfelja. Već sada u njegovim portfeljima više nema tvrtki koje grade nove termoelektrane ili ulažu u njihove dodatne kapacitete.



Proizvodnja oružja, streljiva i borbenih vozila

Nepovoljni društveni učinci proizvodnje oružja, streljiva i borbenih vozila neosporni su i od opće zabrinutosti iz perspektive ključnih dionika i društva u cjelini. U ovoj gospodarskoj djelatnosti potrebna je dodatna dužna pažnja kako bi se utvrdila moguća proizvodnja, transport i/ili trgovina zabranjenim oružjem kako je definirano međunarodnim konvencijama.

- Nakon 2030. Grupa Triglav više neće **osiguravati** osiguranike čiji je glavni izvor prihoda (više od 50 posto) proizvodnja oružja, streljiva i borbenih vozila. Predmet posebne ocjene i eventualnog isključenja bit će samo tvrtke koje iskazuju snažno korporativno upravljanje i nadzor prodajnih kanala, tvrtke kojima je ova vrsta proizvodnje pomoćna/dopunska komponenta poslovanja te tvrtke koje u ovom segmentu samo nude pomoćna oprema (zaštitna, informacijska, komunikacijska oprema itd.).
- U **upravljanju imovinom**, Grupa Triglav napušta i smanjuje ulaganja u vrijednosne papire društava iz navedene djelatnosti u skladu sa zadanim ciljevima smanjenja negativnih utjecaja, što će se nastaviti i u budućnosti. Sukladno tome, izloženost postojećih vrijednosnih papira u svojim investicijskim portfeljima razborito ćemo smanjiti ili ćemo pričekati njihovo dospijanje.



Djelatnosti kockanja i klađenja

Djelatnost kockanja i klađenja uključuje djelatnost kockarnica i ostale djelatnosti kockanja i klađenja. Rad automata za igre na sreću kao kao što su fliperi i stolni nogomet klasificirani kao ostale zabavne i rekreacijske aktivnosti. Te su aktivnosti pod strogom zakonskom kontrolom pojedinih zemalja i važan su izvor zapošljavanja i aktivnosti u slobodno vrijeme. Organizatori moraju biti svjesni mogućih negativnih utjecaja i postaviti odgovarajuće mjere. Due diligence može identificirati rizike kao što su nepostojanje preventivnih mjera usmjerenih na sprječavanje prekomjernog kockanja, nepostojanje pružanja pomoći ovisnicima o kockanju i korištenje neprikladnih praksi oglašavanja.

- **Osiguranje** igara na sreću i klađenja podliježe posebnoj procjeni i provodi se ako priređivači pokazuju brigu o društvenom okruženju. Djelatnost igara na sreću i klađenja značajan je financijski izvor za rad humanitarnih, invalidskih i drugih organizacija od značaja za širu društvenu zajednicu.
- U upravljanju imovinom Grupa Triglav više nije izložena ovoj gospodarskoj aktivnosti. Grupa Triglav se obvezuje da će ubuduće izbjegavati ulaganje u vrijednosne papire društava iz navedene gospodarske djelatnosti, osim kada bi takvo ulaganje imalo pozitivan utjecaj na društveno okruženje zbog financiranja humanitarnih, invalidskih i drugih važnih organizacija. Ovaj će aspekt biti predmet procjene od slučaja do slučaja.



Proizvodnja duhana

Negativni učinci uporabe duhana na ljudsko zdravlje dobro su poznati i znanstveno istraženi. Manje su prepoznati značajni štetni učinci proizvodnje i uporabe duhana, koji su povezani s prekomjernom potrošnjom vode, krčenjem šuma velikih razmjera i onečišćenjem plodne zemlje, osobito u zemljama s niskim i srednjim dohotkom. Potonje također može biti povezano s iskorištavanjem dječjeg rada u proizvodnji duhana i rizikom od bolesti zelenog duhana zbog prerade duhana bez odgovarajuće zaštite.

- Do 2030. godine Grupa Triglav više neće **osiguravati** tvrtke koje se bave proizvodnjom ili preradom duhana i duhanskih proizvoda.
- U **upravljanju imovinom** Grupa Triglav napušta i smanjuje ulaganja u vrijednosne papire društava iz navedene djelatnosti u skladu sa zadanim ciljevima smanjenja negativnih utjecaja, što će se nastaviti i u budućnosti. Osim toga, razborito će smanjiti izloženost svojih postojećih investicijskih portfelja.

Upravljanje rizikom održivosti

U tijeku je izgradnja integriranog sustava upravljanja rizicima održivosti koji se temelji na strateškim smjernicama održivog razvoja. Redovito se nadograđuje znanje i poboljšava kvaliteta podataka koji su nužni za procjenu štetnosti, kako s ekološkog, tako i s društvenog stajališta svakog segmenta poslovanja. Također, cilj je poticati održivi razvoj među klijentima i partnerima Grupe Triglav.

Rizici održivosti uključuju okolišne, socijalne i rizike upravljanja, koji mogu imati negativan učinak na financijski položaj ili solventnost Grupe Triglav.

Okolišni rizici obuhvaćaju klimatske rizike i rizike nedostatka vode i prirodnih resursa, prijetnje biološkoj raznolikosti i onečišćenja. Klimatski rizici se dijele na fizičke i tranzicijske. Fizički rizici su rizici financijskog gubitka zbog ekstremnih vremenskih događaja ili drugih utjecaja na okoliš povezanih s klimatskim promjenama. Tranzicijski rizik povezan je s rizicima koji proizlaze iz promjena u poslovanju ili okolišu, zbog mjera za promicanje prijelaza na niskougljično gospodarstvo kako bi se smanjio ljudski utjecaj na klimatske promjene.

Fizički i tranzicijski rizici utječu na gospodarsku aktivnost, koja zauzvrat utječe na financijski sustav. Taj utjecaj može biti izravan, primjerice kroz nižu profitabilnost ili vrijednost imovine, ili neizravan kroz makroekonomske promjene.

Društveni rizici uglavnom obuhvaćaju rizike koji proizlaze iz načina poslovanja Društva i društava Grupe Triglav u odnosu na zahtjeve šireg društvenog okruženja, posebice osiguravanja raznolikosti i jednakih mogućnosti za različite dionike, sigurnosti, zdravlja i zadovoljstva zaposlenika te dobrih odnosa s klijentima, dobavljačima i vanjskim suradnicima.

Rizici upravljanja povezani su s neprimjereno ili neadekvatno uspostavljenim sustavom upravljanja, posebno u području ekoloških i društvenih aspekata. Obuhvaćaju zakonitost poslovanja, standarde korporativnog upravljanja, uključujući sustav upravljanja rizicima i sustav internih kontrola, nagrađivanje menadžmenta društva, poslovne prakse i politiku odnosa s investitorima.

Upravljanje rizicima održivosti usmjereno je prvenstveno na segmente koji predstavljaju povećanu izloženost gospodarskim aktivnostima vezanim uz ugljen i drugim osjetljivim sektorima u smislu održivosti.

Slika u nastavku prikazuje postupak due diligence-a za transakcije osiguranja ili ulaganja u slučaju osjetljivih sektora. Početna održivost procjena rizika provodi se na temelju internog upitnika održivosti i smjernica, u kojima su pobliže definirani kriteriji rizika te primjeri i dobre prakse ublažavanja rizika. U slučaju utvrđivanja rizika, potencijalnu transakciju osiguranja ili investiciju razmatra nadležno povjerenstvo, koje u tu svrhu može osnovati komisiju.



Ključ učinkovite politike korporativnog upravljanja

Grupa Triglav je svjesna da zakonitim i etičnim djelovanjem te poštivanjem temeljnih načela korporativnog integriteta održava svoje sigurno poslovanje, ugled i vjerodostojnost, osigurava učinkovito upravljanje Grupom Triglav te jača međusobnu suradnju i povjerenje svojih dioničara, investitora, klijenata, dobavljača, partnerima i drugim dionicima. Nastojeći stvoriti primjerena, transparentna, jasna i ažurna pravila ponašanja i procedure u kojima su uspostavljeni mehanizmi za osiguranje zakonitosti i usklađenosti. Dodatne informacije dostupne su na službenim stranicama Društva <https://www.triglav.eu/sl/o-nas/skladnost-poslovanja/dokumenti-in-zaveze>.

1

Kodeksi i obveze za provedbu načela poštenog i etičkog ponašanja te osiguranje integriteta i transparentnog poslovanja

Glavni etički dokument Grupe Triglav i temelj njezine korporativne kulture i etičkih načela je Kodeks Grupe Triglav, koji sažima temeljna načela ponašanja i etičkog ponašanja te potiče te obvezuje zaposlenike Grupe Triglav na sukreiranje jedinstvenih standarda u odnosima sa svim dionicima. Kodeks usmjerava sve u Grupi Triglav da posluju i posluju na održiv način njegujući odgovornost prema suradnicima i samima sebi, kao i brigom o našim klijentima, partnerima i široj zajednici na odgovoran način.

Zavarovalnica Triglav je 2014. godine među prvima potpisalo slovenske Smjernice korporativnog integriteta, čime se obvezalo na poštivanje i jačanje integriteta u svom poslovanju u skladu sa zakonom i etičkim standardima. Nadalje, Slovenija je potpisnica Deklaracije o poštenom poslovanju Global Compacta Ujedinjenih naroda, kojom se obvezala poslovati još transparentnije i poštenije, stoga društva Grupe Triglav u svoje ugovore uključuje antikorupcijsku klauzulu gdje je to moguće.

Etička načela Grupe Triglav uključuju:

- integritet i usklađenost;
- pristup usmjeren na klijenta;
- upravljanje sukobom interesa;
- odgovornost prema poslovnim partnerima i dioničarima;
- sprječavanje ograničavanja tržišnog natjecanja, nelojalne konkurencije i nepoštenog poslovanja;
- upravljanje prijevarama;
- transparentnost i sveobuhvatna komunikacija;
- sprječavanje koruptivnih radnji;
- poštivanje ljudskih prava;
- sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma;
- odgovornost prema zaposlenicima;
- zaštita i integritet podataka.

Zavarovalnica Triglav d.d. je član Foruma za poslovni integritet i transparentnost Transparency International Slovenije koji okuplja poduzeća iz Slovenije i regije te teži visokoj razini integriteta i izgradnji interne korporativne kulture, s ciljem promicanja etičnog i održivog poslovanja.

Kao dioničko društvo čiji su vrijednosni papiri uvršteni na burzu, Zavarovalnica Triglav d.d. poštuje zahtjeve za integritetom, transparentnim poslovanjem i objavljivanjem informacija te osigurava visoku razinu korporativnog upravljanja. Uz zakon se pridržava i raznih preporuka i dobrih praksi. U svom poslovanju Zavarovalnica Triglav d.d. se pridržava slovenskog Kodeksa korporativnog upravljanja.

Svake godine u izjavi o korporativnom upravljanju, koja je dio godišnjeg izvješća, pojašnjava eventualna odstupanja od preporuka i u pogledu održivog poslovanja, definiranog kodeksom. Kao članica Slovenskog zavarovalnog društva obvezuje se Kodeksom osiguranja čija je svrha razvijanje profesionalnosti i lojalnosti u djelatnosti osiguranja te pružanje klijentima kvalitetne osigurateljne zaštite.

Poštivanje ljudskih prava

U 2019. godini Zavarovalnica Triglav d.d. je postala potpisnik Obveze poštivanja ljudskih prava u poslovanju. Poštivanje temeljnih ljudskih prava važan je element suvremenog međunarodnog poslovnog okruženja, zbog čega, potpisivanjem Obveze matična tvrtka se obvezala na razvoj etičnog poslovnog okruženja koje je ugodno za zaposlenike. Obveza se temelji na Općoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda i drugim relevantnim međunarodnim instrumentima za ljudska prava, dok je na nacionalnoj razini ovo područje definirano Nacionalnim akcijskim planom Republike Slovenije o poslovanju i ljudskim pravima, čija je svrha i cilj osigurati provedbu UN-ovih smjernica za poštivanje ljudskih prava od strane poduzeća.

Poštivanje ljudskih prava jedno je od temeljnih etičkih načela, koje je definirano i Kodeksom Grupe. Grupa dosljedno poštuje i štiti međunarodno priznata ljudska prava i temeljne slobode, koja su u skladu s ciljevima i načelima UN-a i potječu iz Opće deklaracije o ljudskim pravima koju je usvojila i proglasila Opća skupština UN-a, te temeljna prava definirana u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu.

Osoba od povjerenja imenovana u Društvu prva je kontakt osoba kojoj se zaposlenik može obratiti u slučaju navodnog uznemiravanja, diskriminacije ili mobbinga utvrđenog na radnom mjestu i u poslovnom okruženju. Sve prekršaje zaposlenici mogu prijaviti i odgovornom nadređenom ili osobi odgovornoj za usklađenost. Svaki bona fide prijavitelj bit će zaštićen od bilo kakve odmazde i dobit će priliku neformalno riješiti problem, dok će njihov identitet i prijava biti povjerljivi.

Kultura poštivanja ljudskih prava promiče se i među poslovnim partnerima Grupe Triglav. U svoje poslovne odnose ugrađena je obvezna ugovorna klauzula o poštivanju ljudskih prava koja obvezuje ugovornu stranu i njihove podizvođače u izvršenju ugovora. Minimalni opseg ljudskih prava i temeljnih sloboda mora biti u skladu s ciljevima i načelima UN-a i kako je zapisano u Općoj deklaraciji o ljudskim pravima i Konvenciji o pravima djeteta, koju je usvojila i proglasila Opća skupština UN-a, te Deklaracija Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu.

U ugovorima o osiguranju opći uvjeti osiguranja uključuju obvezu poštivanja ljudskih prava ugovaratelja osiguranja, osiguranika i korisnika iz ugovora o osiguranju. U slučaju težeg kršenja ljudskih prava, ugovor o osiguranju može se raskinuti ili proglasiti ništavnim.





3

Sprečavanje koruptivnih radnji

Grupa Triglav posluje u pravno uređenom poslovnom okruženju s brojnim propisima koji uz poslovanje u temeljnoj djelatnosti osiguranja i upravljanja imovinom, uređuju poslovanje Društva na korporativnoj razini. Štoviše, zbog pretežito državnog vlasništva Društva, Grupa Triglav podliježe propisima koji prvenstveno regulirati javni sektor. Zbog svoje uključenosti u međunarodno poslovno okruženje, društva Grupe Triglav također su dužna pridržavati se međunarodno uspostavljenih standarda u borbi protiv korupcije.

Mjere uvedene u Politiku upravljanja korupcijskim rizikom Grupe Triglav uključuju obveznu primjenu antikorupcijske klauzule u poslovnim ugovorima i postupanje u slučaju kršenja od strane partnera. Posebna ograničenja odnose se na lobiranje, donacije i sponzorstva te darove nositeljima javnih funkcija; uz to postoji i obveza za članove uprave da objave svoju imovinu. Opći uvjeti osiguranja propisuju ne samo zahtjev za sprečavanje koruptivnih radnji među osigurateljima, osiguranicima i korisnicima iz ugovora o osiguranju, već i posljedice propuštanja dužnog postupanja.

4

Upravljanje sukobom interesa

Zaposlenici Grupe Triglav budno prate svaki stvarni ili potencijalni sukob interesa i okolnosti koje dovode do pojave sukoba interesa. Sukob interesa je okolnost u kojoj osobni interes zaposlenika utječe ili stvara privid da utječe na nepristrano i objektivno obavljanje poslova Društva ili donošenje odluka u okviru funkcije u Društvu. Moraju se poduzeti svi naponi kako bi se izbjegao sukob interesa. U obavljanju radnih zadataka, odgovornosti i dužnosti u Društvu ili donošenju poslovnih odluka ili nastupanju u ime društava Grupe Triglav, svatko vodi računa o tome da interese Društva ili Grupe Triglav stavi ispred vlastitih interesa i interesa trećih osoba.

U svim svojim društvenim, političkim, interesnim i drugim javnim aktivnostima i inicijative, zaposlenici i druge osobe društava Grupe Triglav djeluju u svoje ime i za svoj račun. Pritom je važno napomenuti da njihovi postupci, mišljenja i inicijative odražavaju vlastite stavove, koji nisu nužno isti kao oni Društva i Grupe Triglav.

Odgovornost prema zaposlenicima

Grupa Triglav je usmjerena na osiguravanje dugoročne i održive dobrobiti svojih zaposlenika u organizaciji. To uključuje brigu o zdravlju i sigurnosti zaposlenika, poboljšanje njihovog osobnog razvoja i rasta, uz promicanje pozitivnog radnog okruženja. Briga o zdravlju i dobrobiti identificirana je kao ključno područje, zbog čega je uvrštena u strateške inicijative Društva.



Ključno područje brige o zaposlenicima je briga o njihovom zdravlju i sigurnosti. To uključuje osiguranje sigurnih i zdravih uvjeta rada te edukaciju zaposlenika o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu. Društvo promiče zdrav način života među zaposlenicima raznim programima koji pomažu u očuvanju i jačanju tjelesnog i psihičkog zdravlja (primjerice, sportski klub, masaže na radnom mjestu, aktivni odmori tijekom rada, program Dana zdravlja), treninzima i događanjima vezanim uz zdravom načinu života i sl. Triglav.smo je program usmjeren na brigu o dobrobiti i promicanju zdravlja zaposlenika. Budući da je tvrtka svjesna važnosti mentalnog zdravlja, zaposlenicima je već dugi niz godina na raspolaganju interna psihosocijalna podrška.



Važan doprinos dobrobiti su pogodnosti certifikata Family Friendly Enterprise (FFE) u okviru kojeg se vodi briga o zaposlenicima i njihovim obiteljima (djeca, obveze brige prema drugoj rodbini). Raspon ovih pogodnosti usmjeren je na pronalaženje ravnoteže između poslovnog i privatnog života, a kroz odabrane pogodnosti privlačan je svim generacijama zaposlenika.



Drugo ključno područje održive skrbi za zaposlenike je razvoj i obuka. Na razini Grupe Triglav provode se godišnji razgovori koji su sistemski alat za postavljanje i praćenje ciljeva te razvoj kompetencija i vještina svakog zaposlenika. Sadržaji edukacije pomno su odabrani, a programi osmišljeni su stručni, suvremeni i usmjereni na razvoj potencijala zaposlenika. Većina obuka je usmjerena na core business – osiguranje. Posebna pažnja posvećena je razvoju i obuci ključnih zaposlenika, menadžera i perspektivnih zaposlenika. Iskusi zaposlenici često preuzimaju ulogu prenositelja znanja, mentora, trenera ili internih predavača.



Treće ključno područje brige o zaposlenicima je promicanje pozitivnog i kreativnog radnog okruženja. Zaposlenici se potiču da svojim idejama kroz sustav Ideja IN sukreiraju rješenja za izazove s kojima se organizacija suočava, što potiče kreativnost i lojalnost organizaciji. Važan doprinos svim aktivnostima i pogodnostima za zaposlenike je dobra, stalna i kvalitetna komunikacijska potpora koja kroz različite kanale te aktivnosti prenosi na sve zaposlenike.

Kroz minimalne standarde i prijenos dobre prakse, sve navedene aktivnosti postupno se implementiraju u društva Grupe Triglav, koja se prema svojim mogućnostima prilagođavaju inicijativama matičnog društva.

Zadovoljstvo i atmosfera na radnom mjestu redovito se prati godišnjim istraživanjem vitalnosti organizacije; rezultati se zatim analiziraju i poboljšanja se implementiraju na razini Grupe Triglav. Mjerenje učinkovitosti skrbi za zaposlenike definiran je i strateškim pokazateljima, kojima se mjeri utjecaj navedenih aktivnosti na povećanje zadovoljstva zaposlenika.

Kroz relevantnu i sadržajno bogatu internu komunikaciju, promiču se načela održive prakse, jača svijest o važnosti održivog ponašanja i njegovog utjecaja na poslovanje i kvalitetu života svih, kao i važnosti smanjenja ugljičnog otiska u (i izvan) Društva. Njeguje se kultura različitosti i uključenosti, prepoznajući prilike koje ona donosi.

Sukladno strateškim ambicijama Grupe Triglav u održivom razvoju (ESG), politika nasljeđivanja, politika raznolikosti i politika nagrađivanja članova menadžmenta društava Grupe Triglav bit će nadograđena čimbenicima zaštite okoliša, društva i upravljanja.



Društveno odgovorno poslovanje i ekološki projekti

Odgovornost Grupe prema društvenom i prirodnom okolišu iskazuju prvenstveno kroz ulaganja u prevenciju, sponzorstva i donacije te ulaganja u infrastrukturu na nacionalnoj i lokalnoj razini.

Njihov sadržaj je definiran na temelju:

- sponzorstva i donatorska partnerstva te sudjelovanje u ulaganjima u prevenciju;
- potrebe identificirane u lokalnim sredinama od strane društava i poslovnih jedinica Grupe Triglav;
- izravan kontakt s lokalnim zajednicama;
- analize uspješnosti, posebice rizika i iskustva sa štetama, objavljeni podaci specijaliziranih organizacija i institucija;
- istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja.

Preventivni programi važan su društveni aspekt održivih utjecaja industrije osiguranja jer smanjuju rizike, a također su i zakonom propisani. Fokus je na povećanju prometne, protupožarne i zdravstvene sigurnosti, dok su preventivni projekti uglavnom usmjereni na najugroženije skupine ljudi i okoline.



Naš doprinos ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda (SDGs)

Suvremeni svijet suočava se s izazovima globalnih dimenzija koji zahtijevaju globalni odgovor. Stoga su 2015. svjetski čelnici pod pokroviteljstvom Ujedinjenih naroda (UN) usvojili 17 ciljeva održivog razvoja (SDG) – globalni plan do 2030. Ciljevi održivog razvoja UN-a imaju za cilj sukreirati održivu budućnost za ljude i okoliš do 2030. Agenda 2030 je univerzalna; svoje ciljeve morat će ostvariti do 2030. godine, a morat će ih provesti sve zemlje svijeta.

Grupa Triglav ima za cilj doprinijeti ciljevima održivog razvoja UN-a kroz svoje osigurateljne i financijske proizvode, ulaganja, poslovne procese, projekte i partnerstva. Budući da je izgradnja sigurnije budućnosti naša misija, fokusirani smo na ciljeve održivog razvoja gdje možemo imati najveći utjecaj kroz svoje poslovne aktivnosti, ulaganja i programe za zajednicu. Nadalje, te ciljeve aktivno komuniciramo i uključujemo u komunikaciju i suradnju s dionicima projekta. Relevantni ciljevi detaljnije su opisani u nastavku.



Cilj 2: Zaustaviti glad, postići sigurnost hrane i poboljšati prehranu i promicati održivu poljoprivredu

Ponudom proizvoda sufinanciranog osiguranja poljoprivrede Društvo promiče opskrbu lokalno proizvedenom hranom i njezinu potrošnju, čime pomaže skraćivanju lanaca opskrbe hranom. Više se pozornosti pridaje osiguranju biljne proizvodnje, koja manje opterećuje okoliš od intenzivnog uzgoja životinja. U partnerstvu sa Zvezom slovenske ruralne mladine, Zavarovalnica Triglav d.d. podiže svijest mladih poljoprivrednika o upravljanju rizicima u poljoprivredi i šumarstvu te potiče inovativnost.



Cilj 3: Osigurati zdrav život i promicati dobrobit za sve u svim dobima

Kao poslodavac i pružatelj proizvoda životnog, investicijskog i mirovinskog osiguranja, Zavarovalnica Triglav i grupa Triglav su odgovorni za promicanje zdravog i održivog načina života. Za više informacija pogledajte »Odgovornost prema zaposlenicima«.



Cilj 4: Osigurati uključivo i pravedno kvalitetno obrazovanje i promicati mogućnosti cjeloživotnog učenja za sve

U tehnološkom centru Triglav Lab održavaju se brojna događanja, radionice i treninzi iz područja prevencije, financijskog opismenjavanja i suradnje sa sportašima koji su usmjereni na opismenjavanje u osiguranju, svijest o prijetnjama te prezentaciju proizvoda i usluga. U suradnji s različitim partnerima podiže se svijest učenika osnovnih škola o održivoj mobilnosti, prometnim pravilima i aktivnom provođenju slobodnog vremena. U sklopu ljetne financijske škole mladi se educiraju o financijskom opismenjavanju.



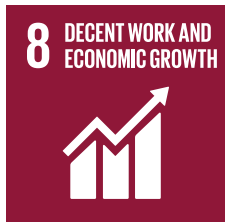
Cilj 5: Postići ravnopravnost spolova i osnažiti sve žene i djevojke

Osim što je rodna ravnopravnost temeljno ljudsko pravo, osnažene žene i djevojke ključne su za ekonomski rast. U svojim strateškim ambicijama u održivom razvoju (ESG), Grupa Triglav se obvezala povećati udio žena na rukovodećim pozicijama. U svim kategorijama zaposlenika, aktivnostima i zemljama u kojima Grupa Triglav posluje, osnovna plaća muškaraca i žena je jednaka.



Cilj 7: Osigurati pristup pristupačnoj, pouzdanoj, održivoj i modernoj energiji za sve

U upravljanju imovinom, udio društvenih utjecaja, zelenih i održivih obveznica u dužničkim vrijednosnim papirima udvostručit će se do 2025., čime će se pridonijeti prijelazu na niskougljično i pravedno gospodarstvo. Grupa Triglav nudi niz proizvoda osiguranja vezanih uz održivu mobilnost i solarne elektrane te pruža učinkovitu zaštitu od rizika za tvrtke koje se bave proizvodnjom energije iz obnovljivih izvora (solarne elektrane, vjetroelettrane i drugo). Grupa Triglav redovito izvještava o svom ugljičnom otisku Scope 1, 2 i 3, čime otkriva svoj utjecaj na okoliš.



Cilj 8: Promicati održiv, uključiv i održiv gospodarski rast, punu i produktivnu zaposlenost i dostojanstven rad za sve

Svojim poslovanjem Grupa Trigla može izravno ili neizravno utjecati na društveno i prirodno okruženje. Cilj joj je dati pozitivan doprinos gospodarskom razvoju, poboljšanju kvalitete života zaposlenika i njihovih obitelji, te lokalne zajednice i društva općenito. U partnerstvu sa svojim dionicima Grupa Triglav podržava sportske, kulturne, obrazovne, ekološke i zdravstvene aktivnosti.

U 2022. partneri Zavarovalnice Triglav su se još aktivnije povezali, pokrenuvši projekt Osigurajte našu budućnost. Cilj projekta je podizanje svijesti o ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda (SDGs). Potiču se zaposlenici Grupe Triglav, klijenti, partneri i korisnici naših komunikacijskih kanala da se obvežu na njihovu provedbu. Postojeća je suradnja nadograđena u zajedničko partnerstvo za održivi razvoj, preuzimajući veleposlaničku ulogu u podizanju svijesti o globalnim razvojnim izazovima i održivom životu. Institut Sve će biti u redu pruža podršku i resurse za rad s organizacijama lokalne zajednice u razvoju višegodišnjih programa usmjerenih na društvenu jednakost i stvaranje društva jednakih mogućnosti, rješavanje ekoloških problema i preventivno djelovanje.



Cilj 11: Učiniti gradove i uključujući i naselja sigurnim, otpornim i održivim

Preventivni projekti uglavnom su usmjereni na skupine ljudi i prirodne sredine koje su najugroženije. Za više informacija pogledajte »Društveno odgovorno poslovanje i ekološki projekti«.



Cilj 12: Osigurati održive obrasce potrošnje i proizvodnje

Kriteriji održivosti također se uzimaju u obzir pri dizajniranju osiguravateljskih proizvoda, a svaki proizvod se pravilno procjenjuje u skladu s internom metodologijom procjene utjecaja na održivost. Razvoj proizvoda osiguranja tako uzima u obzir čimbenike i kriterije održivosti već u postupku njihova odobravanja.



Cilj 13: Poduzeti hitne mjere za borbu protiv klimatskih promjena i njihovih učinaka

Kao odgovoran upravitelj imovinom, uz razmatranje čimbenika održivosti, Društvo također slijedi strategiju ulaganja u održive klase imovine (npr. zelene obveznice, obveznice za društveni učinak i održive obveznice). Zelene obveznice osiguravaju kapital koji se koristi isključivo za financiranje projekata s dobrotima za okoliš, tj. od proizvodnje obnovljive energije do ulaganja u održive nekretnine i projekte energetske učinkovitosti.

Društva imaju priliku kreirati inovativna rješenja za pokrivanje novijih i sve češćih rizika koji su izravna posljedica klimatskih promjena (npr. smanjeni prinosi zbog sve češćih i dugotrajnijih suša i oluja). Veliku pozornost posvetit će razumijevanju učinaka takvih rizika u okviru specifičnih industrija i zemljopisnih regija.



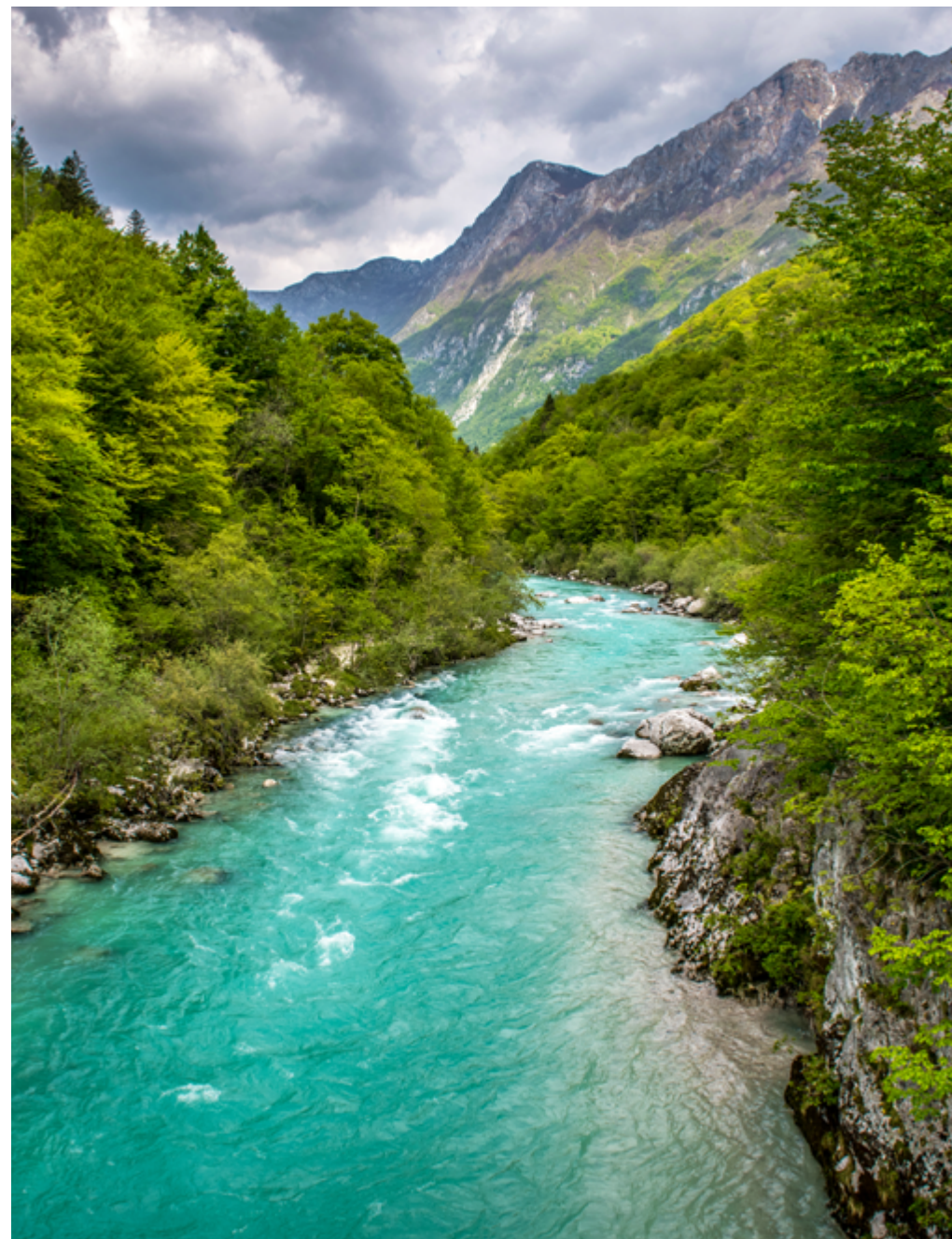
Cilj 15: Zaštititi, obnoviti i promicati održivo korištenje kopnenih ekosustava, održivo gospodariti šumama, boriti se protiv dezertifikacije, zaustaviti i preokrenuti degradaciju zemljišta i zaustaviti gubitak bioraznolikosti

Svojim poslovanjem Grupa Triglav može izravno ili neizravno utjecati na društvo. Preventivni programi važan su društveni aspekt održivih utjecaja industrije osiguranja jer smanjuju rizike, a također su i zakonom propisani. Projekti zaštite prirodnog okoliša i očuvanja biološke raznolikosti među važnijim su preventivnim projektima Grupe Triglav.



Cilj 17: Ojačati sredstva provedbe i revitalizirati Globalno partnerstvo za održivi razvoj

Zavarovalnica Triglav d.d. potpisnica je načela Ujedinjenih naroda za održivo osiguranje (UN PSI), načela Ujedinjenih naroda za odgovorno ulaganje (PRI) i inicijative Partnerstvo za financije ugljičnog računovodstva (PCAF). Za više informacija pogledajte »Članstva i partnerstva u održivom poslovanju«.



Ključne prilike u održivom razvoju

Grupa Triglav je svjesna da održivi razvoj i klimatske promjene za osiguravajuća društva ne donose samo rizike, već i brojne prilike vezane uz upravljanje imovinom, osiguranje i financijske proizvode, procese rješavanja šteta i razvoj te projekte povećanja energetske učinkovitosti i samodostatnosti.

1

Povećanje udjela održivih investicija

Zavarovalnica Triglav d.d. razvila je strategiju ulaganja u održive klase imovine (npr. zelene obveznice, obveznice za društveni učinak i održive obveznice) i aktivnog korištenja svojih prava upravljanja prilikom donošenja odluka vezanih uz održivi razvoj s tim izdavateljima u svom investicijskom portfelju kad god je to moguće. Posvećena je povećanju udjela Grupe u održivim investicijama s fiksnim prihodom i redovito izvještava o postignutom napretku u svom godišnjem izvješću.

2

Triglav Zeleni Fond

U Grupi Triglav razvijen je dionički fond Triglav Zeleni u skladu s člankom 8. Uredbe EU o objavljivanju podataka vezanih uz održivost u sektoru financijskih usluga (SFDR). Fond ulaže u dionice vodećih kompanija u području održivog razvoja i društveno odgovornog poslovanja. Triglav Skladi su 2022. ponudili mogućnost ulaganja u održive fondove za proizvode životnog osiguranja sa štednom komponentom. Zaračunata premija od osiguranja i investicijskih proizvoda koji promiču opće društvene i ekološke koristi je u porastu, što pomaže u ostvarivanju strateških ambicija Zavarovalnice Triglav d.d.

3

Razvoj ekološki i društveno odgovornih proizvoda

Načela održivosti implementirana su već pri osmišljavanju osigurateljnih proizvoda Društva. Svaki osigurateljni proizvod u fazi razvoja i odobrenja procjenjuje se u skladu s internom metodologijom procjene utjecaja na održivost. Važnije usluge i proizvodi usmjereni na promicanje društvenih i ekoloških dobrobiti uključuju osiguranje solarnih elektrana i mikromobilnosti, sufinancirano osiguranje poljoprivrede, proizvode osiguranja temeljene na indeksu i pogodnosti za mlade poljoprivrednike.

Razvit će se novi osigurateljni proizvodi osiguranja i povećati prisutnost postojećih osigurateljnih proizvoda temeljenih na indeksima za sušu, poplave i druge klimatske rizike. Grupa će promovirati ponudu osigurateljnih proizvoda vezanih uz održivu mobilnost i osigurati učinkovitu zaštitu od rizika za tvrtke koje se bave proizvodnjom energije iz obnovljivih izvora (solarne elektrane, vjetroelektrane i drugo).



4

Orijentacija na održivost u procesima i razvoju šteta neživotnih osiguranja

U segmentu procesa i razvoja šteta neživotnih osiguranja identificirane su brojne mogućnosti s ciljem promicanja smanjenja emisija stakleničkih plinova, više razine recikliranja i popravaka te ureda bez papira. Dobavljači, izvođači i partneri Grupe Triglav također se potiču na održivo poslovanje.

Glavne prilike identificirane su u sljedećim područjima:

- Podizanje svijesti i suradnja s partnerima, dobavljačima i izvođačima koji se pridržavaju ESG smjernica (npr. mjerenje i smanjenje ugljičnog otiska poslovanja, korištenje električnih vozila).
- Postupno uključite kriterije održivosti u sveobuhvatnu uslugu popravka.
- Razviti niz ekološki prihvatljivih usluga popravaka prema načelu »ne kupuj – popravljaj«.
- Provesti prijavu i procjenu šteta u predstavništvima uz pomoć prodajnog osoblja i daljinski pregled putem mobilnih aplikacija.
- Počnite koristiti mikromobilna prijevozna sredstva prilikom obavljanja procjene šteta.
- Postupno ukinuti papirnatu prijavljivanje štete za stranke i implementaciju elektroničkog potpisivanja odštetnih dokumenata.

5

Projekti energetske učinkovitosti

Jedan od strateških ciljeva Društva je smanjiti potrošnju energije i ugljični otisak Scope 1 i 2 po zaposleniku Grupe za 15 posto do 2025. (u usporedbi s baznom 2019. godinom).

Ovi ciljevi prvenstveno će se ostvariti kroz tri skupine aktivnosti:

- Poboljšanje energetske učinkovitosti vlastitog posjeda i povećanje održivog korištenja energije (samodostatnost obnovljivim izvorima energije).
- Optimiziranje veličine prostora za vlastitu uporabu (u smislu kvadrata po zaposleniku).
- Povećanje svijesti zaposlenika o smanjenju ugljičnog otiska i mogućim mjerama regulacije temperature u poslovnim zgradama i prodajnim prostorima.

Također treba istaknuti planiranu izgradnju solarnih elektrana na šest objekata kompanija. Izgradnjom solarnih elektrana na ovim objektima omogućit će se godišnja proizvodnja približno 844 MWh električne energije iz obnovljivih izvora, što je približno 10 posto ukupne potrošnje električne energije matične tvrtke.

U budućnosti će se nastojati ugraditi spremnike električne energije kako bi se smanjilo priključno opterećenje i osiguralo stabilnije korištenje električne energije. U skladu sa strateškim opredjeljenjem Zavarovalnice Triglav d.d. za povećanjem udjela hibridnih i električnih vozila u voznom parku, povećat će se broj punionica na lokacijama Zavarovalnice Triglav. U kontekstu e-mobilnosti, Zavarovalnica Triglav d.d. je s partnerom sklopilo ugovor o dijeljenju električnih automobila za zaposlenike Društva i Triglav Upravljanje nepremicnin (TUN). Ispred nekih zgrada u Sloveniji Zavarovalnica Triglav d.d. je zajedno s partnerom postavilo prostor za električne bicikle koji se koriste u sustavu javnog iznajmljivanja bicikala.



Izveštavanje o održivom poslovanju

Izveštavanje o održivom poslovanju Grupe Triglav vodit računa o načelu transparentnog i pravovremenog komuniciranja o pokazateljima održivosti poslovanja Društva. U skladu sa svojim strateškim ambicijama koje se odnose na održivi razvoj, Grupa Triglav konstantno napreduje u izveštavanju proširujući opseg identificiranih pokazatelja različitih svjetskih standarda.

Za nefinancijsko izvješćivanje koriste se GRI standardi (Global Reporting Initiative) i njihove specifične smjernice za financijski sektor te SASB standardi (Sustainability Accounting Standards Board). Raspon korištenih tema i objava prikazan je u GRI i SASB indeksu sadržaja na kraju godišnjeg izvješća i matrice materijalnosti. Izvješće o održivosti Grupe dostupno je u elektroničkom obliku kao sastavni dio godišnjeg izvješća na web stranici <https://www.triglav.eu/en/investors/actual/financial-reports>. Uprava je dužna sastaviti i odobriti godišnje izvješće. Revidirano godišnje izvješće odobrava Nadzorni odbor.

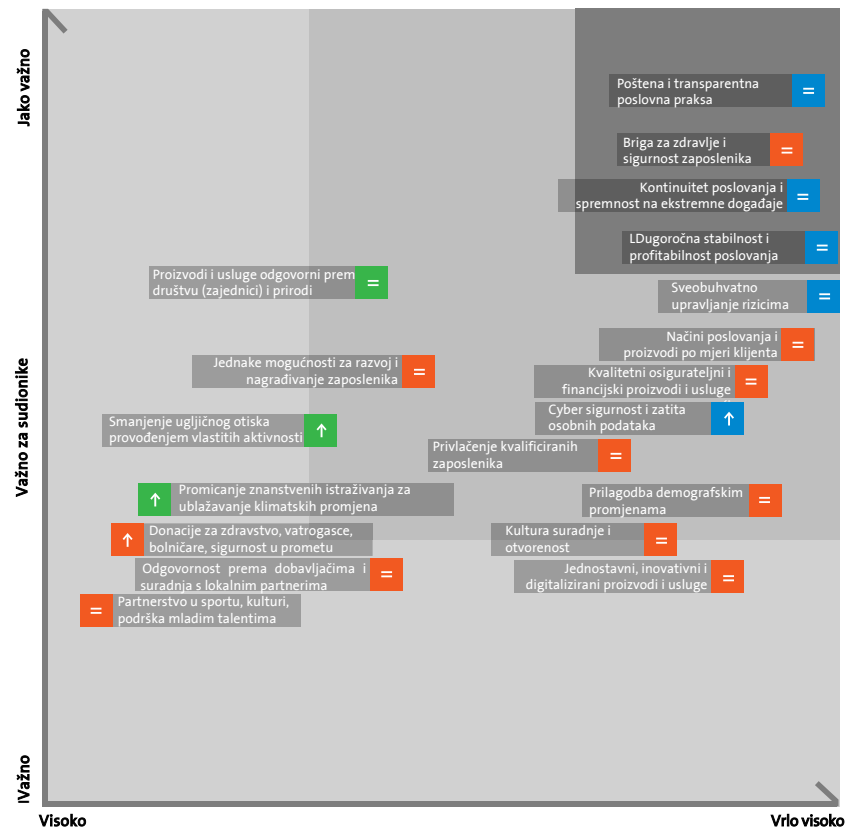
Grupa objavljuje putem CDP-ovog upitnika o klimatskim promjenama od 2021. godine s ciljem da financijskim institucijama, klijentima i drugim dionicima pruži odgovarajuću transparentnost i usporedivost svojih podataka o okolišu. U potpunosti usklađeni s TCFD-om (Radna skupina za financijske objave povezane s klimom), rezultati CDP-a globalno se koriste za usmjeravanje odluka o ulaganju i javnoj nabavi prema održivom i otpornom gospodarstvu s nultom razinom ugljika. Potpuni popis tvrtki koje objavljuju putem CDP-a dostupan je na <https://www.cdp.net/en/responses>.



Suradnja s ključnim dionicima

Ključni dionici uključeni su u identificiranje materijalnih tema, a time i nefinancijskih objava. Identificirane glavne teme održivosti prikazane su u dvostrukoj matrici materijalnosti, te se u pravilu revidiraju na temelju redovitih anketa o utjecaju na dionike, njihove interese i faktore zadovoljstva svake dvije godine.

Utjecaj na sposobnost provedbe strategije Grupe Triglav



Environment Social Governance

Skup materijalnih tema i njihovih opisa definiran je opsežnim internim procesom i eksternim procesom (kvantitativna anketa među zaposlenicima i individualnim klijentima te kvalitativna anketa među NGOs, lokalnim zajednicama i korporativnim klijentima), u kojima sudjeluje gotovo 3000 predstavnika interesnih skupina. Više o dionicima i njihovom angažmanu u izvješću o održivosti u kontekstu godišnjeg izvješća.

Materijalne ESG teme Grupe Triglav po područjima

Proizvodi i usluge odgovorni prema društvu i prirodi Smanjenje ugljičnog otiska vlastitih aktivnosti Promicanje znanstvenih istraživanja za ublažavanje klimatskih promjena	Zaštita okoliša
Briga za zdravlje i sigurnost zaposlenika Kultura suradnje i otvorenosti Jednake mogućnosti za razvoj i nagrađivanje zaposlenika Privlačenje kvalificiranih zaposlenika	Odgovornost prema zaposlenicima
Kvalitetni osigurateljni i finansijski proizvodi i usluge pomoći Načini poslovanja i proizvodi prilagođeni klijentima Jednostavni, inovativni i digitalizirani proizvodi i usluge Prilagodba demografskim promjenama	Fokus na klijenta
Donacije zdravstvu, vatrogascima, bolničarima, sigurnosti prometa Partnerstva u sportu, kulturi, podrška mladim talentima Odgovornost prema dobavljačima i suradnja s lokalnim partnerima	Podrška i razvoj partnerstva
Dugoročna stabilnost i profitabilnost poslovanja Proštena i transparentna poslovna praksa Sveobuhvatno upravljanje rizicima Cyber sigurnost i zaštita osobnih podataka Kontinuitet poslovanja i spremnost na ekstremne događaje	Stabilno, sigurno i profitabilno poslovanje

↑ Važnost je porasla
↓ Važnost je smanjena
= Važnost je ostala nepromijenjena

Članstva i partnerstva u održivom poslovanju

Načela Ujedinjenih naroda za održivo osiguranje – **PSI**

Zavarovalnica Triglav d.d. je od 2022. godine potpisnica načela Ujedinjenih naroda za održivo osiguranje - PSI, a time i članica globalne zajednice banaka, osiguratelja i investitora koji se pridružuje United Nations Environment Programme Finance Initiative - UNEP FI. Načela PSI, koja su usvojena 2012. na Konferenciji Ujedinjenih naroda o održivom razvoju, koriste osiguratelji diljem svijeta kao globalne smjernice u identificiranju i prepoznavanju ekoloških, društvenih i upravljačkih (ESG) rizika i prilika. Osiguratelji igraju ključnu ulogu u zajedničkom stvaranju zdravog, sigurnog i održivog globalnog društva te u jačanju promicanja globalne svijesti o važnosti rizika održivosti.

Načela Ujedinjenih naroda za odgovorno ulaganje – **PRI**

Zavarovalnica Triglav d.d. i Triglav Skladi potpisnici su Načela Ujedinjenih naroda za odgovorno ulaganje PRI od 2023. godine. Načela potiču upravitelje imovinom na odgovorno ulaganje s ciljem dugoročno isplativog ulaganja i boljeg upravljanja rizicima, kao i sukreiranja održivog tržišta kapitala koja doprinose pravednijoj i zelenijoj budućnosti. Potpisivanjem ovih načela, Društvo potvrđuje šest načela odgovornog ulaganja. U skladu s tim načelima, Društvo će godišnje izvijestiti o procesu ugradnje načela održivosti u upravljanje imovinom.

Partnerstvo za financije računovodstva ugljika - **PCAF**

Zavarovalnica Triglav d.d. je od 2022. godine potpisnica inicijative Partnerstvo za financije ugljičnog računovodstva (PCAF), čiji je cilj osigurati da politike financijske industrije budu u skladu s ciljevima Pariškog sporazuma. Time je Društvo dobilo pristup metodologijama za izračun ugljičnog otiska investicijskog portfelja kao i radnoj skupini koja trenutno razvija harmonizirani standard za izračun emisija stakleničkih plinova iz osiguravajućeg portfelja.

Partnerstvo za održivo gospodarstvo - **CER**

Zavarovalnica Triglav d.d. članica je CER-a od 2023. godine; CER je jedna od vodećih slovenskih platformi za održivo partnerstvo, koja okuplja mnoge stručnjake za razvoj održivih poslovnih modela i rješenja. Misija CER-a je promicanje inovativne kružne ekonomije neutralne prema klimi i zelenih tehnologija koje daju odgovore na ekološke energetske izazove.

Chapter Zero Slovenija

Zavarovalnica Triglav d.d. je od 2023. godine partner platforme Chapter Zero Slovenia koja je usmjerena na stjecanje relevantnih znanja, vještina i kompetencija za odgovorno korporativno upravljanje. Omogućuje članovima upravljačkih i nadzornih tijela poduzimanje pravodobnih, pozitivnih i odlučnih mjera u vezi s klimatskim promjenama i prijelazom na ugljično neutralno, pravedno i uključivo društvo budućnosti.

Valjanost police te prijelazne i završne odredbe

Politiku su usvojili Uprava i Nadzorni odbor Zavarovalnice Triglav, a primjenjivat će se od 1. lipnja 2023. Obveza održivosti TRIGLAV GRUPE (ESG), koju je usvojila Uprava Zavarovalnice Triglav d.d. na sjednici Uprave 29. prosinca 2020., prestat će se primjenjivati s datumom stupanja na snagu ove Politike i zamijenit će je u cijelosti.

U Zavarovalnici Triglav d.d. će do 1. lipnja 2023. godine, odnosno do dana osnivanja Odjela za održivi razvoj, održivim poslovnim aktivnostima će upravljati službenik za održivost, pod ingerencijom Uprave. Ovlaštena osoba bit će odgovorna za koordinaciju svih potrebnih aktivnosti vezanih uz održivi razvoj poslovanja Grupe.

Do datuma imenovanja koordinatora, osobe odgovorne za održivost koje imenuje Uprava bit će zadužene za provođenje i izvještavanje o aktivnostima vezanim uz održivost u odgovarajućim odjelima, sektorima i društvima Grupe. U članicama Grupe uspostavlja se sustav upravljanja održivim razvojem koji se temelji na svojoj strukturi u matičnom društvu u skladu s načelima propisanim minimalnim standardima Društva za poslovanje ovisnih društava Grupe. Sva osiguravajuća i financijska društva unutar Grupe Triglav donose održivu poslovnu politiku temeljenu na predlošku koji priprema Zavarovalnica Triglav, uvažavajući u najvećoj mogućoj mjeri Politiku, uključujući načelo proporcionalnosti, sve specifičnosti poslovanja i korporativne propise svakog društva u Grupi Triglav kao i zakonskih okvira koji su obvezujući za svako društvo. Društva Grupe Triglav pravodobno su obaviještena o minimalnim standardima i drugim zahtjevima koji proizlaze iz Politike.

U Triglav osiguranju d.d. održivim poslovnim aktivnostima upravljat će koordinatorska služba, a odgovorne osobe će biti direktori sektora i voditelji samostalnih službi.

Ovaj dokument objavljen je na odgovarajućim internetskim stranicama na hrvatskom i engleskom jeziku.



Prilog 1 – Rječnik kratica i pojmova

CDP (Carbon Disclosure Project) – neprofitna organizacija čija je svrha potaknuti tvrtke, gradove, države i regije da objave podatke o klimatskim promjenama. CDP upitnik u potpunosti je usklađen s TCFD smjernicama.

CER – Partnerstvo za održivo gospodarstvo.

Coal Exit List - popis tvrtki u kojima najmanje 20 posto proizvodnje električne energije ili prihoda proizlazi iz ugljena.

COP26 (Konferencija UN-a o klimatskim promjenama) – Konferencija Ujedinjenih naroda o klimatskim promjenama 2021., poznatija kao COP26, bila je 26. UN-ova konferencija o klimatskim promjenama održana u Glasgowu u Škotskoj.

ESG – okolišni, socijalni (društveni) i upravljački čimbenici

Europski zeleni dogovor – Strategija i obveza EU da do 2050. postigne klimatsku neutralnost i ispuní svoje međunarodne obveze iz Pariškog sporazuma.

Fizički rizik (eng. physical risks) – Rizici od veće učestalosti i ozbiljnosti vremenskih i klimatskih događaja.

GRI – Globalna inicijativa za izvještavanje.

IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) - Međuvladin panel o klimatskim promjenama je znanstveno i međuvladino tijelo pod okriljem Ujedinjenih naroda.

UN – Ujedinjeni narodi

PAI (Principal adverse impacts) – Glavni negativni utjecaj.

Pariški sporazum – Sporazum o klimatskim promjenama, koji je prvi univerzalni, pravno obvezujući globalni sporazum o klimatskim promjenama. Potpisan je 22. travnja 2016., a ratificiran od strane Europske unije 5. listopada 2016.

PCAF – udruga Partnership for Carbon Accounting Financials

PRI – Načela Ujedinjenih naroda za odgovorno ulaganje.

PSI – Načela Ujedinjenih naroda za održivo osiguranje.

SASB – Odbor za računovodstvene standarde održivosti.

SBT – Znanstveno utemeljeni ciljevi koji tvrtkama i financijskim institucijama pružaju jasno definiran put za smanjenje emisija stakleničkih plinova.

SDGs – Ciljevi održivog razvoja usvojeni na Summitu Ujedinjenih naroda o održivom razvoju u rujnu 2015. kao dio Agende za održivi razvoj do 2030.

TCFD – Radna skupina za financijske objave povezane s klimom.

GHG – Staklenički plinovi su plinovi koji mogu apsorbirati i emitirati infracrveno zračenje i izazvati efekt staklenika u atmosferi. Najvažniji staklenički plinovi u Zemljinoj atmosferi su vodena para, ugljikov dioksid, metan, dušikov oksid i ozon.

Čimbenici održivosti – pitanja zaštite okoliša, društva i zaposlenika, poštivanje ljudskih prava, pitanja borbe protiv korupcije i podmićivanja.

Rizici održivosti – Rizici koji proizlaze iz okolišnog, društvenog ili upravljačkog događaja ili stanja.

Tranzicijski rizik – Rizik povezan s prijelazom na ugljično neutralno gospodarstvo.

UNEP – Program Ujedinjenih naroda za okoliš.

Upravljanje imovinom – Uključuje investicijski portfelj Grupe Triglav, osim imovine klijenata kojom se upravlja u uzajamnim fondovima i diskrecijske mandatne imovine, kojom upravljaju društva za upravljanje imovinom Grupe.

